

Hace unos días, recibía por Internet, la siguiente “píldora de buen humor”:

Una cierta mañana, un famoso banquero, iba en su limosina cuando vio a dos hombres a la orilla de la carretera comiendo césped. Preocupado, ordenó a su chofer detenerse y bajó a investigar.

Le preguntó a uno de ellos:

- ¿Por qué están comiéndose el césped?*
- No tenemos dinero para comida - dijo el pobre hombre -. Por eso tenemos que comer césped.*
- Bueno, entonces vengan a mi casa, que yo les alimentaré - dijo el banquero.*
- Gracias Señor, pero tengo esposa y dos hijos conmigo. Están allí, debajo de aquél árbol.*
- No importa, que vengan también - dijo nuevamente el banquero.*

Volviéndose al otro pobre hombre, le dijo igualmente:

- Ud. también puede venir.*

El hombre, con una voz lastimosa, dijo:

- Pero, Señor, ¡yo también tengo esposa y seis hijos conmigo!*
- Pues que vengan todos - respondió el banquero.*

Siguiendo las indicaciones del banquero, entraron todos en el enorme y lujoso coche. Una vez en camino, uno de los hombres miró al banquero y le dijo:

- Señor, es usted muy bueno. Muchas gracias por llevarnos a todos!!!*

El banquero, sin inmutarse, le contestó:

- ¡Hombre, no tenga vergüenza, soy muy feliz de hacerlo!. Les va a encantar mi casa.... ¡El césped, está ya como de veinte centímetros de alto!.*

Estarás de acuerdo conmigo que ésta **no es** la “inteligencia del negocio” que esperamos del mundo de la “banca y finanzas”. Por supuesto, tampoco esa debería ser la “satisfacción del cliente” que deseamos proporcionar.

¿Qué es entonces “**la inteligencia del negocio, para la satisfacción del cliente**”, en **BANCA y FINANZAS**? Pues, sin duda, los temas que desarrollaremos mañana, miércoles 25 de junio en la primera sesión del [Foro TIC](#) –la segunda tendrá lugar el 22 de octubre–:

1. “**BPM – Business Process Management**” (11 a 12:30), bajo la presidencia de **D. Javier Nozal Millán**, Director General de Sistemas de Información de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, y en la que intervendrán **TCP SI** y **Financial Tech**.
2. “**BI – Business Intelligence**” (13 a 14:30), bajo la presidencia de **D. Fabián Zambrano**, Responsable del Servicio de Prevención del Fraude de ASNEF, y en la que intervendrán **COGNOS** e **INTERLIGARE**.
3. “**CRM – Customer Relationship Management**” (15 a 16:30, durante el almuerzo), bajo la presidencia de **D. Francisco Pizarro**, Subdirector General de Tecnologías de Análisis de la Información e Investigación del Fraude de la AEAT, y en la que intervendrá **SIEMENS**.

Te aseguro que en los descansos se servirá café y pastas variadas y, que en el almuerzo no se ofrecerá césped... aunque eso sí, te crecerán los dientes hasta 20 cm si no te inscribes en esta sesión del Foro (pincha aquí para descargar el [Programa](#)): la asistencia es gratuita, previa inscripción (basta con responder a este correo poniendo **ASISTIRÉ** en el Asunto).

Un afectuoso saludo:

Jesús Rivero
Presidente de DINTEL

P.D.

Si no deseas recibir más correos informándote sobre las actividades de DINTEL, responde al correo poniendo **BORRAR** en el Asunto.