Vengo de Sevilla, y estoy atravesando Despeñaperros camino de Madrid. Hemos tenido esta mañana una Jornada DINTEL sobre "Las TIC en la Sanidad Andaluza"; el Ponente de la Dirección General de Planificación e Innovación Sanitaria de la Consejería de Sanidad, terminó su exposición con aquella célebre frase: "La respuesta es las TIC, ¿Cuál era la pregunta?".

Te lo cuento porque ésta es la clave de por qué te interesa inscribirte en nuestro **XI Congreso "Profesionales IT"** que comienza el próximo miércoles 25 de noviembre a las 10 am en el Palacio de la Misión de la Casa de Campo de Madrid. Me explico.

Muchas veces nos obsesionamos con mirar a todos y cada uno de los árboles que integran el bosque, pero perdemos la noción de lo global, lo sistémico... ¡lo holístico!, y no "sacamos rendimiento al bosque en su conjunto". En fin, en este XI Congreso, el bosque son los **Derechos del Ciudadano y Servicios Públicos**, y los árboles son desde luego las **Tecnologías** (de la Información y Comunicaciones) que los hacen posible, pero también las **Estrategias y Soluciones** que las ensamblan y amalgaman para hacerlos realidad... incluso, las "necesidades que espolean aquellas tecnologías".

Así las cosas, y a título de ejemplo, te explicaré cómo ha quedado configurada para cumplir estos objetivos la mañana del miércoles 25 en que se inaugura el Congreso la semana próxima.

A las 10 de la mañana lo inaugurará el Defensor del Pueblo de España, **Excmo. Sr. D. Francisco Múgica Herzog**, portada del número **Especial 2009/2010 de AA.PP.**, el cual presentaremos en este acto y distribuiremos a todos los asistentes. Intervendrán también en la Inauguración Oficial, el:

- Excmo. Sr. D. Fernando de Rosa Torner, Vicepresidente del Consejo General del Poder Judicial, y Presidente de la Comisión de Modernización e Informática; y,
- **D. Fernando Pérez Sánchez**, *Director General de la AGENCIA ESTATAL BOLETÍN OFICIAL DEL ESTADO (BOE)*.

Para dar un toque de realidad y pragmatismo tecnológico a este Acto de Inauguración, el *Country Manager* de ALTEN España, **D. Olivier Granger**, hablará de "Soluciones y Productos TIC para las AA.PP.". Es decir, "árboles y bosque".

El resto de la mañana se dedicará a analizar "qué hacen y qué necesitan las Administraciones Autonómicas", en el que intervendrán tres Directores Generales Autonómicos: el de Cantabria; el de Murcia, D. Manuel Escudero Sánchez; y el de Aragón, D. Luis Roldán Alegre. Toda la sesión estará presidida por el Consejero de Presidencia e Interior de Cantabria, Excmo. Sr. D. Francisco Mediavilla Cabo, y asimismo, intervendrán diferentes empresas del sector, líderes tecnológicos en sus respectivos ámbitos de experiencia.

Como complemento a la jornada de mañana, se ha previsto un almuerzo exclusivo —optativo para los asistentes al XI Congreso—, dedicado a analizar y debatir sobre **TECNIMAP 2010**, que será copresidido por **D. Fernando de Pablo Martín**, Director General para el Impulso de la Administración Electrónica del Ministerio de la Presidencia; y **D. Luis Roldán Alegre**, Director General de Organización, Inspección y Servicios del Departamento de Presidencia del Gobierno de Aragón.

Mañana te seguiré contando más detalles de este Congreso, y de la "escalera real mayor" de la que te hablaba en mi correo de hoy –salvo que respondas a este correo poniendo BORRAR en el Asunto-. En cualquier caso, no te olvides que la asistencia a todas las Sesiones Técnicas es gratuita –según comentaba en mi correo anterior- para todos los que soliciten su ACREDITACIÓN en nuestra Secretaría Técnica (jacedo@dintel.org). Más información: **Rut Rodríguez** (rrodriguez@dintel.org; 91 311 36 19; 610 43 19 43).

Por cierto, la "pregunta" era: ¿qué hace posible los "Derechos del Ciudadano y los Servicios Públicos"?

¡Hasta mañana!

Un afectuoso saludo:

Jesús Rivero

Presidente Ejecutivo de DINTEL