



«Caleidoscopio» de febrero 2008

La Industria de la Administración Electrónica

Desde el anterior número de enero, **a+** incluye una sección específica dedicada a la "Industria de la Seguridad". En esta misma línea, en próximos números, verán aparecer asimismo una nueva sección, dedicada a la "Industria de la Administración Electrónica".

Aquella idea de crear una nueva sección, surgió del Encuentro de noviembre 2007 organizado por INTECO en León, **ENISE**. Esta otra, surgió de la **Velada DINTEL** del 18 de diciembre 2007, con la que clausuramos las actividades del pasado año.

Ahora bien, el origen del término es justo reconocer que partió de las conclusiones expuestas en aquella Velada DINTEL sobre lo que fue **TECNIMAP 2007**, y puede/debe ser en el futuro. Así pues, la "paternidad" del concepto de "Industria de la Administración Electrónica" se la queremos reconocer a D. Juan Miguel



D^a. Mercedes Elvira del Palacio, Secretaria General del MAP

alas y raices



Jesús Rivero Laguna

EDITOR REVISTA **a+**
editor@revista-ays.com

Márquez, Director General de Modernización Administrativa del Ministerio de Administraciones Públicas.

Estoy seguro, en cualquier caso, que este calificativo no se le escapó a Márquez, como tampoco fue una *improvisación* con niveles mediáticos exitosos, tanto como para que **a+** copie la idea y la asigne a una nueva "sección". La experiencia acumulada por DINTEL, especialmente con las actividades promovidas y organizadas por su División de Eventos, la presencia activa de su **Revista a+** durante todo el **TECNIMAP** de Gijón, etc. nos permitiría comenzar ya con esta "sección" nueva...pero hemos preferido esperar hasta después del 9 de marzo.

Como dice la canción "lo que sea, ello sólo sonará". Pese a todo, no sería bueno mucho tiempo: el impulso positivo de la Industria de la Administración Electrónica, se percibe y se siente que nos llega desde la Dirección General de Modernización Administrativa del MAP. Las grandes directrices políticas quedaron establecidas en la **Ley 11/2007**, para el Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos y, también se han dictado ya "medidas para su desarrollo".

Estas, entre otras razones, nos movieron sin ninguna duda a concederle el **Premio 2008** a la "Mejor Iniciativa o Proyecto Tecnológico, en el ámbito de la Administración Electrónica, en la Administración General del Estado". Lo recoge la propia **Secretaria General del MAP**, D^a. Mercedes Elvira del Palacio, el 31 de enero durante la



D. Juan Miguel Márquez, Director General de Modernización Administrativa del MAP



ceremonia de entrega de **Premios a+)**, en el marco del "acto institucional" de la **Gran Fiesta DINTEL** que presidirá el Excmo. Sr. Consejero de Economía y Empleo D. Tomás Villanueva, Vicepresidente Económico de la Junta de Castilla y León.

En fin, en las postrimerías de la todavía actual legislatura, sólo nos queda esperar que los "carriles" puestos por el Gobierno – el MAP en particular-, soporten la "alta velocidad" de la locomotora de la industria nacional, de modo que efectivamente consigamos un

"tren articulado ligero/AVE", definitorio de la "Industria de la Administración Electrónica" en España. Como sentenciara Juan Miguel Márquez en la Velada DINTEL de diciembre, el próximo **TECNIMAP 200X** debería: orientarse a incrementar la participación ciudadana, fomentar la característica de "congreso internacional" (no "científico", que nunca lo fue, porque "no existen conclusiones"), revisar el desarrollo de la Ley 11 y, constatar el *inacimiento de UNA industria de Administración Electrónica!* Como también afirmó

Márquez: todas las Administraciones Electrónicas españolas han incrementado sus presupuestos para hacer cumplir la Ley 11 (solo el MAP lo incrementó en un 13%, lo que supuso una *inyección* adicional de unos 200 millones de euros).

"Verde, y con asas". O, "tinto, y en el jarro". Me podría decir Vd., amigo lector, "¿de qué color es el caballo blanco de Santiago?"

Juan Miguel, aunque solo fuese como ciudadano, enhorabuena por tu gestión, y ¡muchas gracias!

JOVEN CARRERA PROFESIONAL EN LAS AA.PP.

El "Encuentro" del presente número, en la sección de "Perspectiva de las AA.PP." está dedicado a **Lucía Escapa Castro**, actualmente Subdirectora General de Servicios Técnicos y Telecomunicaciones del Ministerio de Defensa. Podíamos encontrar múltiples justificaciones para entrevistarla, pero les daré sólo una: la de la oportunidad que nos brinda el que sea actualidad. ¿Por qué?... pues porque ASTIC le concedió en diciembre el Premio 2007 a la "**Joven Carrera Profesional de la Administración**". Cuando la pregunté durante la entrevista qué había supuesto para ella este reconocimiento, me contestó:

En primer lugar la satisfacción personal que siempre produce un premio y más todavía si incluye el adjetivo de joven. En segundo y mucho más importante, por ser un premio de mis colegas de profesión en la Administración, un espaldarazo no para mí sino para tantos y tantos compañeros TIC en las administraciones públicas que estamos empeñados en reivindicar el concepto de servicio público, junto con el buen hacer, la profesionalidad y la dedicación de nuestro colectivo a la

transformación de la administración en beneficio de los ciudadanos.

En ese sentido la tecnología para mí es un instrumento, un catalizador que sabemos y queremos emplear como palanca de mejora.

También aproveché la entrevista para preguntarle acerca de cuál era su percepción, desde DEFENSA, con relación a los cambios que se habían producido en el Ministerio, y de los que me hice eco en esta misma sección de "Alas y Raíces" del número 14 (páginas 13 y 14; "A vueltas con Defensa"). Su respuesta ha sido:



Dña. Lucía Escapa Castro,
Subdirectora General de Servicios
Técnicos y Telecomunicaciones del
Ministerio de Defensa

Los cambios que se han producido últimamente en la estructura CIS de Defensa, (marcha del Inspector General del Plan director, D. Carlos Royo, modificación en la adscripción de la Escuela de Informática del Ejército y cese de su anterior director, coronel D. Emilio Oliva) o los que pudieran producirse en un futuro no deberían suponer, en ningún caso, un cambio en la filosofía que inspiró el Plan Director de sistemas de información y comunicaciones del Ministerio de Defensa: la de definir y ejecutar una política corporativa de sistemas de información que garantice no solo el mejor funcionamiento posible de la organización sino, sobre todo, el tratamiento de la información como el activo estratégico que realmente es.

Una organización como el Ministerio de Defensa, precisa de planes estratégicos de sistemas de información y comunicaciones de alcance corporativo, que marquen las capacidades a obtener, fijen objetivos e indicadores de avance y asignen recursos, exactamente igual que se procede para la gestión de los recursos humanos o de los sistemas de armamento.

Y esos planes precisan, asimismo, de una estructura organizativa adecuada, no solo en términos de



personal y presupuesto, sino, y de modo muy especial, en términos de competencia administrativa y capacidad de dirección en el seno del departamento.

Los planes de acción (es decir el cómo) pueden y deben estar sujetos a revisiones periódicas, en función de los avances tecnológicos o de los cambios normativos, pero el concepto de recurso estratégico, de unidad de políticas y de dirección corporativa (es decir el qué) no puede abandonarse, so pena de retroceder al estadio de la mecanización de procesos desconectados entre sí característico de los comienzos de la informática.

Por razones de espacio físico en la maqueta que tenemos asignada a los ENCUENTROS, no he incluido allí (ver página 58 a 61) la última pregunta que le formulaba, acerca del "grado de implantación y desarrollo de las acciones que entran dentro de su ámbito de competencia, como responsable de ejecutarlas dentro del Plan Director de Sistemas de

Información y Telecomunicaciones". Esta fue su respuesta:

El Plan Director es tan amplio que sería muy difícil reducir su grado de implantación a una única cifra y, además, muy poco significativo. Hay que tener en cuenta que Defensa cuenta con más de 800 emplazamientos en territorio nacional, más de 70.000 usuarios de sistemas de información, 3 hospitales militares, 20 agregadurías en el extranjero...etc.

En algunos aspectos, como por ejemplo la arquitectura de red y la infraestructura de servicios de comunicaciones, el grado de implantación del Plan se sitúa, al menos, en un 90%. En consecuencia el nivel de satisfacción de los usuarios es muy alto y existe ya una percepción clara de las ventajas derivadas de este modelo de centro corporativo de prestación de servicios.

Sin embargo, en otros aspectos, y muy en particular, en las aspiraciones que el Plan contenía respecto de la gestión de los recursos humanos TIC

y en la implantación de sistemas de información corporativos, ligados a la racionalización y transformación previa de los procesos de la organización estamos, desgraciadamente, bastante por detrás de lo que nos gustaría.

En mi opinión el Ministerio de Defensa necesita continuar en el esfuerzo de transformación que supuso el Plan Director, procediendo a analizar los problemas que se han planteado desde su aprobación en 2002 y adoptando las medidas organizativas y técnicas precisas para darle un nuevo impulso que nos lleve "más allá".

Y la estructura CIS del departamento tenemos que aprender también de la experiencia para conseguir, a través de la comunicación, la difusión y la colaboración, que el peso y el empuje de la "gestión del cambio" - siempre lo más complicado en un plan de esta naturaleza- lo lleven, precisamente, los gestores y directivos de la organización que todos queremos mejorar.

INFOSECURITY 2008: OBSERVATORIO DINTEL DE LA "SEGURIDAD"

DINTEL ha firmado con **Reed Exhibitions Iberia** un acuerdo de colaboración, por el que se convierte en el "Security Events Partner" para **INFOSECURITY**, feria que tendrá lugar en el Palacio de Congresos de Madrid los días 11 y 12 de junio de 2008. **ASIMELEC** será el "Strategic Partner".

La Feria de **INFOSECURITY**, líder como feria de seguridad en el mundo, acogerá durante ambos días el Congreso Internacional que DINTEL organiza desde el 2002, bajo la denominación de **Observatorio DINTEL**, el cual con la sinergia de los "partners/socios" precitados, hará foco a partir de este año 2008 en el ámbito de la Seguridad de la Información y las TICs.



D. Josep Pla, Director de las Ferias Infosecurity Iberia, Storage Expo y Documation; D. Alberto Alonso, Subdirector General de Reed Exhibitions; y, D. Jesús Rivero, Presidente de DINTEL y Editor de la Revista "a+"



¿Y POR QUÉ NO?

La sección de "Normas y Estándares", aun cuando se viene publicando desde el primer número de *a+*, encontró realmente la horma de su zapato a partir de que la compañía 100% española **NETWORK CENTRIC SOFTWARE, S.A. (NCS)** la dotara de una continuidad en torno a un tema clave como es la **ISO-27001**. Por eso se ha hecho merecedora de uno de nuestros **Premios 2008**, concretamente al área de artículos en diferentes "apartados tecnológicos" de la Revista.

Pero, por otra parte, **NCS** ha tomado también una nueva e



interesante iniciativa tal cual ha sido la de editar una separata monográfica de 40 páginas, con todos los artículos publicados en nuestra **Revista *a+***, en los dos años que lleva de existencia.

¿Y por qué no?, como dice **Alejandro Corletti**, Director de la División de Seguridad Informática de **NCS**, en su introducción al "documento". Aunque puede consultar y "bajarse" íntegramente este conjunto de separatas por Internet, desde el Portal de *a+* (www.revista-ays.com), si desea recibir un ejemplar impreso en papel, solicítelo al **Departamento de Suscripciones de *a+***.

FACTORIA DE SOFTWARE, EN MURCIA

En su paso por España, entrevisté al CEO de **MOST** (Modern Software Technologies), **Danny Marom**: en el próximo número de marzo publicaremos el "ENCUENTRO", no incluido ahora por razones de espacio físico.

MOST Technologies, Ltd, compañía de origen israelí especializada en migración de entornos "Legacy", ha creado con la compañía española **BAHIA IT**, la primera factoría de modernización y migración de entornos de negocio de empresas, organismos e

instituciones, con sistemas "Legacy", en España, Europa, Latinoamérica y Oriente Medio.

El esquema colaborativo se completa con la incorporación al proyecto de **Software Associates**

Corporation, quien será responsable de la comercialización a nivel nacional e internacional.

Hatton Investments Management Company ha promovido y financiado la creación de

esta factoría, que estará ubicada en el Parque Tecnológico de Murcia. Un buen ejemplo de lo tratado en "EL DIVAN" y el interés de abordar estos asuntos en *a+*, como digo allí "elevando el ángulo de tiro" habitual de la tecnología en sí misma.



NIT DE LOS TELECOS CATALANES

A finales del mes de febrero de 2008 *a+* estará en Barcelona como "media partner" de la "NIT" del Colegio y Asociación Catalana de los Ingenieros de Telecomunicación: se trata ya de la **XIIIª** edición que, cada año, aglutina a más de



D. Carles Martín,
Presidente de ACET



D. Miquel Ramírez,
Decano del COETC

1.000 personas relacionadas con el sector TIC.

En próximos números nos haremos eco de esta importante reunión de "Profesionales IT", detrás de la cual están el **COETC** (Colegio) y la **ACET** (Asociación). "Hablabamos" con ellos y se lo contaremos.