



Entrevista a Antonio Arias Sánchez

**Subdirector General de
Informática, Comunicaciones y
Nuevas Tecnologías
Ayuntamiento de Madrid**

REALIZADA POR
Jesús Rivero

FOTOS
María Notario

Los últimos diez años, DINTEL me ha permitido conocer a bastantes altos cargos, funcionarios públicos en la Administración General del Estado, en alguna Administración Autonómica, o en la Administración Local. Podrá haberlos, pero no conozco ningún funcionario, que haya ganado concursos oposiciones en los tres niveles de las Administraciones Públicas: **Antonio Arias Sánchez**, concursaba y ganaba (además con el "número 1") oposiciones, cual si de un "hobby" se tratara. Además, en el ámbito de su especialidad profesional, como Ingeniero de Telecomunicación: en el 90, a la Comunidad de Madrid (actualmente, en excedencia); en el 91, al Ayuntamiento de Madrid (donde continúa en activo); y, en el 92, al Cuerpo de Radiodifusión y Televisión del Estado (en excedencia también, actualmente).

Sería la costumbre... en el 83 ya había sacado el número 1, como Oficial de la Policía Municipal del Ayuntamiento de Madrid (Titulados Superiores); actualmente, sigue por supuesto en excedencia. Sin embargo, recuerdo todavía cuando vi su "imagen", con uniforme, en aquella foto de portada que le dedicó la revista BIT editada por el Colegio Oficial y la Asociación Nacional de Ingenieros de Telecomunicación; el



"colectivo" se sintió orgulloso de aquel compañero, que con su brillantez profesional abría nuevas salidas profesionales a los "telecos".

Antonio Arias es un hombre ambicioso, muy ambicioso, pero sólo en los retos profesionales que se autoimpone. En lo personal, es uno de los individuos más tenaces, pero modesto y generoso, que conozco. Fiel a sus superiores, tiene por norma de vida trabajar en la sombra y ceder los "hombres" a sus "jefes".

Tuve oportunidad de tratarle académicamente el año que cursó la asignatura de doctorado que yo impartía entonces en la ETS. de Ingenieros de Telecomunicación. Volví a llamarle años después, para que colaborase conmigo en diferentes proyectos o iniciativas universitarias, masters, etc.

Su debilidad, si es que puede llamarse así, es la docencia... que preferiría impartir con más dedicación, pero que "compensa" inscribiéndose en continuos cursos de reciclaje e incluso Masters, como al que dedica varias horas a la semana en la actualidad, en Administraciones Públicas.

Experto internacional en comunicaciones, fue responsable de todos los sistemas de comunicaciones e informática de la Policía Municipal de Madrid, así como de los trabajos de Coordinación con el 112 en el momento de su puesta en marcha. Desde que en septiembre de 2004 fuera nombrado Subdirector General de Informática, Comunicaciones y Nuevas Tecnologías del Área de Seguridad del Ayuntamiento de Madrid, ha realizado múltiples proyectos, destacando por su volumen tecnológico y económico el **Centro Integrado de Seguridad y Emergencias de Madrid (CISEM)**, que integra los servicios tecnológicos de Policía, Bomberos, Ambulancias y Movilidad.

Me apetecería contarle, amigo lector, muchas más cosas de este brillante "ingeniero-funcionario" icapaz de compatibilizar, como pocos, sus "conocimientos tecnológicos" con su inquebrantable "fidelidad de servidor público", pero me reservo una "baza" para contársela en el siguiente número de abril y sucesivos, en la que **Antonio** –de cuya amistad personal me enorgullezco– ha tenido "algo" que ver.



Tu trabajo actual está ligado a la Seguridad. ¿Cómo se ve la Seguridad en el Ayuntamiento de Madrid?

Tengo que comentarte que la Seguridad constituye uno de los pilares fundamentales de trabajo del Ayuntamiento de Madrid. Desde el Área de Gobierno de Seguridad y Movilidad por medio de la Coordinación General de Seguridad, se ha articulado la puesta en marcha del proyecto "Madrid Seguro". Estratégicamente, se ha considerado la Seguridad del ciudadano de Madrid, como una de las principales demandas a satisfacer, utilizando todos los recursos humanos y técnicos de los que se dispone, y requiriendo igualmente, la incorporación de las TIC como elementos fundamentales para diseñar y desarrollar un conjunto de servicios al policía y al ciudadano que faciliten el cumplimiento de los objetivos del proyecto "Madrid Seguro", con el fin último de conseguir una ciudad segura, que favorezca la convivencia vecinal.

¿En qué consiste el proyecto "Madrid Seguro"?

La seguridad es una de las bases de concepto de sociedad, de la libertad individual de las personas y de la vida en común.

La respuesta del Ayuntamiento de Madrid a esta demanda ciudadana se precisa y puntualiza en el plan estratégico "Madrid Seguro".

Se trata de prestar un servicio público de seguridad que mantenga una ciudad segura y un vecino protegido, basado en los principios de prevención, cercanía, participación ciudadana y solidaridad.

La Policía Municipal de Madrid debe ser próxima al ciudadano; proactiva; que fomente la coordinación y cooperación; orientada a la seguridad ciudadana; innovadora.



¿Cuáles son las líneas estratégicas de "Madrid Seguro"?

Las líneas estratégicas de "Madrid Seguro" y la aportación tecnológica que han activado pueden resumirse brevemente como sigue:

Generación de Seguridad ciudadana producida y percibida para lo cual se recurre a herramientas tecnológicas que permitan reducir los tiempos de respuesta de los Cuerpos de Seguridad y Emergencias.

Fomento de políticas preventivas que incidan en la seguridad ciudadana, para lo cual se ha puesto en marcha la planificación de los servicios que den respuesta anticipada a las políticas preventivas implantadas basadas en la elaboración de mapas de riesgo.

Establecimiento de canales permanentes de relación con el ciudadano. Se trata de poner en servicio y así lo hemos hecho, herramientas de coordinación e integración de los diferentes canales de comunicación con el ciudadano (telefónico - Internet - correo - presencial).

Facilitar la convivencia vecinal fomentando la visibilidad de los cuerpos de seguridad, incorporando servicios públicos que acerquen la

oficina del policía a la calle apoyándonos en herramientas de movilidad...

Y por último, si no me olvido de ninguna, la adecuación del servicio a la cambiante realidad ciudadana, fomentando el uso de nuevas tecnologías para facilitar la gestión de operaciones y la toma de decisiones.

¿Con qué Servicios Técnicos cuentan las organizaciones de Seguridad del Ayuntamiento de Madrid?

En el año 2003 se reestructuró la organización de Seguridad el Ayuntamiento de Madrid creándose la Dirección General de Seguridad de la que dependen además de los Servicios de Personal, los Económico-Administrativos y los Tecnológicos.

La Subdirección General de Informática, Comunicaciones y Nuevas Tecnologías dependiente de la anterior Dirección se estructura en tres Departamentos que dan respuesta a las necesidades tecnológicas de la Policía Municipal del Ayuntamiento de Madrid, que cuentan en la actualidad con unos 7.000 componentes. La Subdirección cuenta con 13 técnicos TIC y unos 50 componentes especializados en gestión técnica y administrativa.



Dos de los Departamentos (Comunicaciones e Informática) tienen un marcado carácter operativo, garantizando, de forma activa y dinámica, la funcionalidad y continuidad de los Sistemas de Información y de Comunicaciones que tiene a su cargo, encargándose además de su mantenimiento y puesta a punto (1.200 equipos informáticos, más de 3.000 equipos de radio, radares, sistemas de video vigilancia, etc.).

El tercer departamento se encarga de la prospección de nuevos desarrollos y aplicaciones ligadas a las tecnologías de la información y su posible uso por los Servicios de Seguridad Municipales. Este departamento se ha encargado por ejemplo de la puesta en funcionamiento de los proyectos de videovigilancia en zonas de Plaza Mayor y ejes Montera-Gran Vía: este último de gran calado tecnológico al implementar una solución híbrida alámbrica – inalámbrica.

Se ha hablado últimamente en encuentros y entornos tecnológicos de Seguridad de "CISEM" como centro integrador de los servicios de Seguridad y Emergencias de Madrid. ¿En qué consiste?

CISEM es un gran proyecto que da cabida a 23 subproyectos cada uno de ellos de gran envergadura tecnológica.

Definido por el Área de Gobierno de Seguridad y Movilidad por el Concejal D. Pedro Calvo y coordinado por el Coordinador General de Seguridad y Emergencias D. Jesús Mora comienza a desarrollarse e implementarse el año 2005. Dirige el proyecto el Director General de Seguridad D. Pablo Escudero y en él participan activamente la Dirección General de Emergencias y Protección Civil, la Subdirección General de Tecnologías de Emergencias y la Subdirección General que yo dirijo. Además colabora activamente Informática del Ayuntamiento de Madrid (IAM). Su objetivo básico consiste en dar soporte tecnológico al proyecto de "Madrid Seguro" ya comentado.

Se basa en la idea de integrar los recursos tecnológicos y operativos de los Servicios de Seguridad, Emergencias y Movilidad además de incorporar activamente la tecnología a los servicios. Con anterioridad a este proyecto, cada servicio contaba con sus infraestructuras y equipamientos de informática, electrónica y comunicaciones; las plataformas, al no ser comunes y no estar sometidas a estándares, no eran fácilmente

integrables, no se compartían recursos ni aplicaciones, e incluso en un mismo servicio se disponía de herramientas duplicadas que servían a un mismo fin pero con diferentes resultados.

¿Cuál es el objetivo de CISEM?

El objetivo primordial fue que, para toda acción común entre servicios, deberían utilizarse las mismas plataformas electrónicas y aplicaciones pero, para ello, no podíamos prescindir de las aplicaciones básicas y eficientes que cada servicio disponía, por lo que, con el fin de no incrementar el gasto, ni ocasionar cambios operativos traumáticos se arrancó con estas aplicaciones operativas y se desarrolló un entorno de nivel común al que se confluía mediante pasarelas que conducen a un nivel superior en el que cartografías, posicionamientos, incidentes, alertas, mensajes, redes de comunicación, etc., son herramientas comunes que sirven de igual forma a todos los servicios.

El hecho de concentrar muchos recursos en un único punto hizo que, para garantizar la continuidad del Centro de Seguridad y Emergencias ante una caída de los sistemas o ante un accidente inesperado y muy grave, se diseñara e implantara un Centro de Respaldo espejo del primero, en otro punto de la ciudad distante al menos 2 Km., con capacidad de operar inmediatamente en el caso de caída del principal. Este segundo nivel duplica tecnológicamente al primero y, reproduce las incidencias y actividades de forma constante.

Un tercer nivel que garantiza la continuidad del Centro está constituido por cuatro grandes vehículos dotados de puestos informáticos y de comunicaciones exactamente iguales a los existentes en las Salas de Control. Están interconectados por comunicaciones móviles GSM, HSDPA, WIMAX,



Inmarsat, Iridium y Vsat, entre sí y con la red de comunicaciones municipal constituyendo de forma descentralizada un tercer nivel en movilidad del Centro de Emergencias.

¿Puedes describir brevemente los proyectos de CISEM?

Es difícil de resumir, pero te indicaré los principales.

Como Herramientas Informáticas puedo destacar Incidente Único. Esta herramienta unifica toda la información sea cual sea el origen (Policía, Samur, Bomberos y Movilidad), la información es común y la generación y elevación de informes también. Se apoya en una cartografía única y común, que es la base de un sistema GIS y en una plataforma ESRI de Informática del Ayuntamiento de Madrid, quien ha colaborado activamente desde la Dirección General de Desarrollo de Tecnologías de la Información para garantizar el éxito de este proyecto.

La herramienta de planificación permite a los servicios de seguridad analizar y programar servicios, realizar asignaciones y re-planificar los mismos, todo ello para conocer en todo momento los recursos asignados a los incidentes y servicios activos, además de obtener respuesta anticipada a las políticas preventivas implantadas mediante mapas de riesgos y planificación coordinada.

Destaco también el desarrollo en movilidad de aplicaciones para facilitar la labor de los policías en la calle. A través de Tablets PC y PDAs pueden acceder a aplicaciones policiales como requerimientos, vehículos, industrias, etc.

Entre los proyectos de telecomunicaciones destaco una red de comunicaciones inalámbricas del tipo WIMAX con unos 80 nodos. Es una red de respaldo de la red principal que da soporte a las diferentes unidades de los Servicios de Bomberos, Policía, Samur y Movilidad.



Por otra parte, se ha ampliado la cobertura de radio en Barajas y mejorado la red digital TETRA que atiende eficazmente la Dirección General de Infraestructuras y Comunicaciones de IAM y que da servicio a Seguridad, Emergencias y Movilidad.

Destaco también potentes proyectos de Gestión de Vídeo y de Videoconferencia entre diferentes autoridades de Seguridad y Emergencias con equipos instalados incluso en los centros de mando móviles.

En fin como anteriormente signifiqué se trata de 23 subproyectos que suponen un considerable cambio y avance que mejora la eficiencia y el rendimiento de los Servicios.

Creo que sois pioneros en la implantación de un Centro de estas características. ¿Cuál es su futuro?

Aunque existen algunas referencias similares y de gran interés en el país que, por supuesto nos han ayudado, creo que como Centro Integral que dé cabida y unifique las tecnologías de Centros Seguridad y Emergencia de los servicios de Policía, Bomberos, Samur y Agentes de Movilidad, es único.

Considero que la compartición de recursos es una premisa fundamental en el entorno de Seguridad, ya que permite utilizar plataformas y aplicaciones comunes empleando

entornos abiertos, estándares y aprovechando así toda la acción informática y de telecomunicaciones que se está desarrollando en los Ayuntamientos.

La gran aceptación que ha tenido el proyecto entre todos los colectivos mencionados se basa en la utilización de las aplicaciones "de toda la vida", o al menos ese era el sentimiento del usuario, a las que se han incorporado las mejoras que ya sí son comunes a todos los cuerpos (cartografía digital, vídeo, integración con 112, centros de control externos como Calle-30, Metro, etc., sistemas de mensajería y envío de alertas tanto dentro de la organización como al exterior, cuadros de mando de actividades comunes y elaboración de informes únicos sobre los incidentes ocurridos en la ciudad y las actuaciones de cada uno de los cuerpos, preservando la confidencialidad de todos los datos).

Considero que compartir y no duplicar supone un valor adicional de aprovechamiento óptimo de los recursos municipales, más claramente justificado en estos momentos de crisis, y además supone una colaboración a la mejora de los procesos y del tratamiento de la seguridad y de las emergencias en las ciudades con el fin de garantizar, como ya dije, una ciudad segura y un vecino protegido basándose en principios de prevención, cercanía, participación ciudadana y solidaridad. ♦