



## Entrevista a Marcos Gómez Hidalgo

**Subdirector de e-CONFIANZA  
INTECO**

REALIZADA POR  
**Jesús Rivero**

FOTOS  
**INTECO**

**M**artes, 9 de septiembre:  
Fiesta Local en Madrid...  
luego, una magnífica  
ocasión para desplazarse a la nueva  
sede de **INTECO**, en León. Por cierto:  
¡espectacular! Y... nada que ver con  
la "oficina de negocios" de sus  
orígenes (que no obstante sigue  
constituyendo una de las tres sedes  
actuales).

"Casi todo está previsto", en la  
sede de La Lastra: desde la caja  
fuerte en una habitación sellada para  
cumplir con la normativa **Common  
Criteria**... hasta la guardería!, con  
capacidad de expansión física por  
doquier (un segundo edificio para el  
propio INTECO y, el tercero... para  
albergar el proyecto nacional de  
gestión centralizada de multas de  
tráfico).

Bueno, son las 9 y 9 del 9 del 9,  
cuando encuentro trabajando en su  
flamante y luminoso despacho de  
Avda. José Aguado, 41 a **Marcos  
Gómez Hidalgo**, Subdirector de e-  
Confianza de INTECO. Fresco y  
lozano, aunque seguro que ya con  
alguna que otra hora de trabajo a sus  
espaldas.

Me falta tiempo para empezar la  
entrevista: nada más "desenfundar mi  
Boli-BIC", ya me ha disparado 3 ó 4  
respuestas. Imperturbable ante  
alguna que otra foto arrebatada entre



pregunta y pregunta, me somete  
-como "castigo" compensatorio- a un  
"tercer grado" de visitas a sus  
dominios de trabajo: planta del CERT  
y del Centro Demostrador, "sala de  
máquinas" y sala de demostraciones  
de empresas, etc.

En fin, volviendo a **Marcos**.

De profesión: Licenciado en Ciencias  
Matemáticas por la Complutense de  
Madrid... y, ipadre de dos hijos! -sí,  
porque es un "padrazo"- Es madrileño,  
y deportista! -que se lo pregunten a  
las lesiones de su rodilla-. Serio -muy  
serio-, en el trabajo... y, alegre  
-i hasta "chistoso" y bromista! con sus  
equipos, para anular o reducir al  
máximo las barreras o tensiones de  
relación personal-.

En justa correspondencia, Marcos,  
me he permitido alguna "ligereza" en  
esta introducción personal.  
Disculpame: prometo ponerme "serio"  
en la entrevista que te agradezco me  
hayas concedido.

**Antes de "entrar en harina"  
permíteme una pregunta general  
que creo puede ser interesante  
para algunos de nuestros lectores:  
¿cómo se ubica tu Subdirección de  
"e-Confianza" en la estructura  
operativa de INTECO? Y, ¿cuál es,  
por otra parte, tu propio  
organigrama y áreas de trabajo?**

La Subdirección forma parte de una  
estructura genérica de Programas que  
desarrolla INTECO, es decir, depende  
de la Dirección de Programas (cuyo  
Director es D. Manuel Escalante), a  
través de la cual se desarrollan la  
totalidad de los proyectos de INTECO  
en los ámbitos de la Accesibilidad, la  
Calidad del Software y la Seguridad  
Tecnológica o eConfianza. Esta última  
denominada así debido a la línea de  
Contexto Digital y eConfianza del Plan  
Avanza. Dicha Dirección de Programas  
depende de la Dirección General de la  
empresa, a cargo de D. Enrique



Martínez. Bajo la Subdirección de eConfianza, están trabajando a día de hoy más de 50 personas, organizados básicamente en dos grandes áreas de actividad: el INTECO-CERT o Centro Nacional de Respuesta a Incidentes en Tecnologías de la Información para Pymes y Ciudadanos, y el Centro Demostrador de Tecnologías de Seguridad. El INTECO-CERT cuenta con 33 técnicos e ingenieros de seguridad y 2 responsables de proyectos, repartidos en las áreas de Servicios Preventivos, Operaciones y Servicios Reactivos, eFraude, Laboratorio I+D y Relaciones. El Centro Demostrador cuenta con 15 técnicos repartidos en las áreas de Marketing y Relaciones, Consultoría y Laboratorio.

**Que INTECO, y en particular todo lo relativo a "e-Confianza", ha experimentado en este último año un desarrollo y crecimiento**

**espectacular es público y notorio. Centrémonos en los aspectos de seguridad, ¿cuáles son, a tu juicio, nuevos proyectos e iniciativas claves?**

Por un lado seguir trabajando en la importante tarea de difundir los servicios que INTECO presta a la industria y a la ciudadanía en materia de seguridad de la información y por otro cabría destacar la puesta en marcha de interesantes e innovadores proyectos que servirán para seguir apuntalando las acciones enmarcadas en el Plan Avanza. Desde septiembre, el Plan Avanza entra en su segunda singladura (Plan Avanza 2), y el Ministro de Industria, Turismo y Comercio lo destacó hace pocos días identificando a INTECO como punta de lanza en las tareas y proyectos a realizar durante los próximos 4 años, con un presupuesto de 10 millones de €. Para ello INTECO está reforzando el

INTECO-CERT con nuevos servicios (<http://www.inteco.es> y <http://cert.inteco.es>), destacando entre ellos un repositorio de efraude o fraude online, una nueva red de sensores de alta capacidad, nuevas herramientas de análisis y de rastreo de *malware* e incidentes en Internet, una plataforma de *e-learning* en materia de seguridad para los usuarios, etc. El Centro Demostrador (<http://www.inteco.es> y <http://demostrador.inteco.es>), por su parte, está trabajando en la versión 2 del catálogo online de fabricantes y proveedores, productos, servicios y soluciones de seguridad de la información; la organización del segundo Encuentro Nacional de la Industria de Seguridad en España (ENISE), en nuevas jornadas de sensibilización dirigidas a las Pymes y organizadas junto a las cámaras de comercio y asociaciones de empresas TIC y en la creación de un laboratorio de evaluaciones más potente, etc. Por



otro lado, INTECO está en pleno lanzamiento de un Programa de Impulso a la Implantación y Certificación de PYMES en SGSI, según la norma ISO 27.001, la certificación de los Perfiles de Protección del DNIE y la generación de guías de implementación de los mismos para la industria. Todos los proyectos que INTECO pone en marcha llevan siempre una importante componente de diagnóstico de la demanda de servicios y actuaciones para el impulso de la seguridad de la información. Por ello INTECO, a través del Observatorio de Seguridad de la Información, (<http://www.inteco.es> o <http://observatorio.inteco.es>) acompaña cada nueva actuación de estudios de alto valor y gran calado como los referentes al estado de seguridad de los hogares y las Pymes españolas, así como otros más específicos como los relativos al SPAM, seguridad en móviles, adecuación a la LOPD, fraude online, etc.

**Uno de los dos "Grupos de Trabajo" sobre Repositorios de Casos de Fraude está liderado por INTECO. ¿Cuáles son vuestros compañeros de viaje?, ¿en qué nivel se encuentran los trabajos y qué grado de cumplimiento se ha conseguido en relación a los objetivos preestablecidos?**

INTECO pretende construir un repositorio de casos de fraude online independiente y de gran valor para todos los actores que juegan algún papel determinante en la lucha contra el fraude en la red. Principalmente colaborarán en este proyecto las diferentes Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (Brigada de Investigación Tecnológica de la Policía y Grupo de Delitos Telemáticos de la Guardia Civil, Ertzaintza y Mossos d'Esquadra), el Centro Criptológico Nacional (CCN), entidades bancarias y financieras, destacando el Banco de

España, CCI, CECA, ASNEF, la AEPD, etc. El repositorio estará en pleno funcionamiento a principios de octubre y pretende ser un punto de encuentro para todos los actores mencionados, de cara a ser utilizado como herramienta de trabajo y apoyo en la lucha contra el fraude en la red. Inicialmente servirá para analizar de forma rápida y efectiva nuevos incidentes que afecten a entidades españolas y en una segunda fase servirá como una herramienta importante para la detección de nuevas tendencias de ataques de esta índole, ayudando a todos los organismos y entidades a articular unas respuestas más rápidas y efectivas en cada nueva situación.

**Tengo entendido que en este próximo mes de octubre habréis conseguido los Certificados en cuatro de los perfiles de protección del proyecto del DNI electrónico: ¿qué puedes comentarnos al respecto?**

Efectivamente. INTECO está terminando actualmente la fase de evaluación de los perfiles de protección del DNIE (perfiles de protección como requisitos mínimos de seguridad que los fabricantes podrán seguir de cara a desarrollar con garantías de seguridad productos en el entorno del DNIE), y la generación de las guías de implementación de los mismos para la industria. Esperamos disponer de los perfiles certificados para octubre, momento a partir del cual podrán ser usados de forma intensiva. España es líder mundial en identificación digital y la utilización de estos perfiles son una muestra más de la madurez que estamos alcanzando.

**Así mismo, y con relación a las redes de sensores del CERT de INTECO, en particular a la de SPAM, me constan los importantes**

**acuerdos internacionales de colaboración que habéis alcanzado: ¿puedes ampliarnos y concretarnos los detalles para los lectores de a+?**

La red de sensores de INTECO cuenta actualmente con más de 170 colaboradores, entre administración pública (Ministerios, Gobiernos de CCAA y Ayuntamientos), red académica y entidades privadas (principalmente ISPs, empresas TIC, etc.). Esta red analiza diariamente más de 100 millones de correos electrónicos en busca de *malware*, fraude, etc. Hemos reforzado la capacidad de análisis de la red de sensores actuando sobre otras amenazas como el SPAM (fruto en muchos casos de estafas, *phishing*, *pharming*, ataques de denegación de servicio (DoS y DDoS), redes de ordenadores zombi o *botnets*, etc.) analizando actualmente más de 35 millones de correos diarios de spam. Además contamos con nuevas fuentes de análisis de amenazas a través de un rastreador de *malware* y de URLs maliciosas en Internet, el repositorio de fraude online, etc. Dada la alta capacidad de nuestra red de sensores, es necesario ahora dar un salto de calidad y avanzar en dotar de inteligencia a la potencia con la que contamos, por lo que actualmente estamos trabajando en la correlación de todos los datos que obtenemos de dichas fuentes para poder disponer de forma rápida de información suficiente para la toma de decisiones en la respuesta ante incidentes de seguridad. Este verano no hemos estado ociosos y hemos aprovechado para generar nuevos acuerdos de colaboración con la ONTI (Oficina Nacional de Tecnologías de la Información del gobierno argentino y el ArcCERT o CERT de Argentina) y el TEC de Monterrey, Instituto Tecnológico de México.



**Con financiación del Plan Avanza habéis puesto en marcha este verano un ambicioso programa en el ámbito del SGSI que, de hecho, se redondeará con un Convenio que será firmado este mismo mes de septiembre con el Consejo Superior de Cámaras de Comercio. ¿Podrías darnos datos y cifras exactas, a fecha de hoy, de vuestro Catálogo de implantadores y certificadores, objetivo de PYMES y Micropymes a certificar, tramos establecidos de certificación, jornadas de sensibilización y divulgación previstas, etc.?**

Efectivamente el Gobierno dentro del Plan Avanza y a través de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información ha encargado a INTECO la puesta en marcha de un Programa de Impulso a la Implantación y Certificación de PYMES en SGSI según la ISO 27.001. Este programa (<https://sgsi.inteco.es>), que comienza en septiembre, realizará 28 jornadas de difusión y formación en SGSI para PYMES junto con el Consejo Superior de Cámaras de Comercio. Jornadas de las que se extraerán unas 150 Pymes que se beneficiarán del programa, obteniendo la implantación y certificación de un SGSI que redundará de forma importante en el desarrollo de su negocio. Hemos generado un catálogo de más de 70 empresas implantadoras de SGSI y más de 5 empresas certificadoras, que aportarán su conocimiento y experiencia al proyecto, el cual servirá también como herramienta de dinamización del mercado.

**Este próximo mes de octubre se abre también el "nuevo curso escolar" para el Centro Demostrador. ¿Qué novedades puedes darnos acerca del Catálogo y Laboratorio de Productos, así como del programa nacional de**



#### **Jornadas de Sensibilización con Cámaras de Comercio y Asociaciones TIC regionales?**

Actualmente INTECO cuenta, a través del Centro Demostrador, con un catálogo de más de 540 empresas fabricantes, proveedores, integradores, prestadores de servicios, etc., de seguridad de la información, así como más de 970 productos, servicios y soluciones. Actualmente INTECO está en fase de mejora del catálogo online que permitirá a los usuarios y empresas la búsqueda y asesoramiento en línea sobre los productos y servicios que mejor se adaptan a sus necesidades. Dicho catálogo también tendrá su versión en papel, disponiendo del mismo en el próximo ENISE. INTECO celebró, durante el 2007, 21 jornadas de sensibilización con cámaras de comercio y asociaciones TIC regionales concienciando a más de 2.000 PYMES en toda España. Este año 2008 y 2009 reeditaremos las jornadas organizando al menos otras 20 jornadas en todo el territorio nacional. A través de las mismas las

empresas podrán conocer de primera mano la necesidad de disponer de seguridad de la información en su entorno, así como los servicios que INTECO presta en este ámbito.

**¡Todo ocurrirá en octubre 2008!: tendrá lugar en Madrid el Encuentro internacional (ISSE'2008: 7, 8 y 9 de octubre) y el nacional (II ENISE: 22, 23 y 24 de octubre), de la industria de la seguridad -modestamente, hasta la propia DINTEL aportará sus propios Foros de Negocio el 1 de octubre, el de "Auditoría y Seguridad", y el 8 de octubre, el de "Banca y Finanzas"-.** ¿Cuáles son los objetivos de INTECO en ISSE y en ENISE?

El MITYC y la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información han confiado a INTECO la participación de la tercera edición del ISSE (Information Security Solutions Europe, <http://www.isse.eu.com/>) en Madrid los próximos 7, 8 y 9 de octubre. Evento organizado por



Teletrust, EEMA y ENISA (<http://www.teletrust.de>, <http://www.eema.org/> y <http://www.enisa.europa.eu/>), e INTECO, el cual ha preparado un "spanish track" que tratará durante los 3 días temas principales como la importancia de la identidad digital y el DNIe, la seguridad de las infraestructuras críticas y la seguridad en la banca y el comercio online. Por otro lado, dado el éxito que tuvo el primer Encuentro Nacional de la Industria de la Seguridad en España el pasado noviembre de 2007 (<http://1enise.inteco.es>), que contó con 6 sesiones plenarias y 18 talleres técnicos, 195 ponentes y más de 300 asistentes, se ha decidido reeditar el encuentro (<https://2enise.inteco.es/>) los próximos 22, 23 y 24 de octubre en León. Tendrá 4 sesiones plenarias y 15 nuevos talleres, enfocado una vez más a la dinamización de la oferta y la demanda y en esta ocasión estará focalizado en la seguridad en banca, administraciones públicas y *utilities* e infraestructuras críticas. En esta nueva edición esperamos sobrepasar los 150 ponentes y los 400 asistentes.

**DINTEL, y nuestra Revista *a+*, participarán activamente este**

**próximo mes de octubre tanto en ISSE como en ENISE, por lo que conocemos importantes novedades que aportarán ambos eventos. En cualquier caso, me gustaría conocer tu punto de vista sobre ambos "encuentros" de referencia y, sobre todo tu perspectiva sobre la organización del II ENISE en León.**

Es muy valiosa la aportación que Dintel y la Revista *a+* a estos dos eventos de referencia, máxime cuando los mismos se celebran muy seguidos en el tiempo y tendremos la oportunidad de disfrutar en España de eventos de este calado. Es así mismo muy importante la visibilidad de este tipo de eventos en nuestro país, pues según nuestros datos el sector de la seguridad, tanto desde el punto de vista de la oferta como de la demanda, necesita de una inyección de energía suficiente para empezar a cristalizar una madurez más consolidada en otros países de nuestro ámbito. Que los organizadores del ISSE hayan elegido España, evento con más de 400 asistentes en el que se tratan tendencias en seguridad de la información a nivel internacional, es un síntoma

inequívoco de que estamos en una muy buena dirección para conseguir los objetivos marcados por el Plan Avanza en eConfianza. Y particularmente el II ENISE supone para nosotros una consolidación del esfuerzo de INTECO en la labor de la dinamización en España del sector de la seguridad.

**Por último, hay algún otro proyecto o iniciativa que desees destacar o comentar... por ejemplo, en el contexto formativo (Máster, Curso de CERT en La Bañeza,...).**

Desde luego hay que destacar el esfuerzo que INTECO está realizando en el aspecto formativo o de capacitación en materia de seguridad de la información, un sector muy específico y de una cualificación de alto nivel. Por ello INTECO ha lanzado dos ediciones del Curso de Técnicos CSIRT (Computer Security Incident Response Team) que prepara a un ingeniero/responsable de seguridad para articular un equipo de respuesta a incidentes y prestar dichos servicios a una organización de cualquier tamaño. El esfuerzo más importante también se tradujo en el primer Máster Profesional en Tecnologías de Seguridad de la Información que formó a 35 alumnos a través de un itinerario teórico de 700 horas y uno práctico de 400 en empresas del sector. Una de las necesidades detectadas en los estudios realizados por INTECO es la carencia de perfiles especializados que permitan a las empresas prestadoras de servicio así como a aquellas que necesiten por su negocio y funciones de personal específico, dotarse de profesionales cualificados. Por ello INTECO va a reeditar y reforzar estas actuaciones en formación y va a seguir trabajando en la capacitación de profesionales en el sector de la seguridad de la información. ♦