



Entrevista a Iñigo de la Serna Hernáiz

Alcalde de Santander

REALIZADA POR
Jesús Rivero

FOTOS
Manuel Álvarez

La primera vez que me reuní con el Alcalde de Santander fue en su despacho oficial, el lunes 2 de febrero. Captó a la primera, el interés que tenía para la ciudad de Santander, que DINTEL estableciese en ella la sede de su Encuentro anual del SECTOR PÚBLICO: quedó inmediatamente acordado el auspicio del evento. Será un honor para nuestra Fundación, que esperamos devolver desde este mes de junio 2009, con una convocatoria de calidad acreditada por el prestigio personal y la valía de ponentes y congresistas.

Agradecimiento aparte, la anécdota del auspicio del **Encuentro DINTEL del SECTOR PÚBLICO** no es más que una prueba en tiempo real de la chispa natural y reflejos políticos de **Iñigo de la Serna Hernáiz**, Alcalde de Santander.

En una ciudad como Santander, si algo sobra son convocatorias de eventos de calidad, dada la excepcionalidad del marco global que aporta y, no digamos, acogiendo como acoge los prestigiosos Cursos de Verano de la Universidad Internacional Menéndez Pelayo, en el Palacio de La Magdalena, propiedad precisamente del Ayuntamiento.

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos, Iñigo de la Serna ha tenido una meteórica carrera en la política. Miembro del Partido Popular, fue hace dos legislaturas (1999 a 2003) el



encargado del gabinete del Consejero de Medio Ambiente del Gobierno de Cantabria. A partir de 2003 fue el encargado de la Concejalía de "Medio ambiente, agua y playas" en el Ayuntamiento de Santander.

En el año 2004 resultó elegido Vicesecretario del Partido Popular de Cantabria, y en junio del año 2007, elegido Alcalde de Santander en las correspondientes elecciones municipales, donde consiguió 15 de los 27 concejales (el PSC-PSOE obtuvo 7 y el PRC los 5 restantes).

Pese a su juventud, **Iñigo Joaquín de la Serna Hernáiz** desarrolla también una decidida actividad nacional: pertenece al Comité Ejecutivo de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) desde noviembre de 2007.

Por otra parte, en las diferentes ocasiones que he visitado el Ayuntamiento de Santander, y como

consecuencia de los contactos mantenidos con su equipo más directo de colaboradores y Concejales, puedo decir que he constatado siempre una eficacia y efectividad absolutas, no sé si imbuidas por el liderazgo del Alcalde, pero sí desde luego que arrastradas por su ejemplo directo de actuación y dedicación.

Algún detractor podrá argüir en su contra, que la "ilusión" del Alcalde está motivada por encontrarse en su primera legislatura. Cierto... pero, salvo que sea llamado para desempeñar más altas responsabilidades, los santanderinos puede que tengan Alcalde para muchas legislaturas: con sólo treinta y tantos –como diría algún cantautor–, y su respaldo popular y su equipo de Gobierno, impulso no le faltará...

Alcalde, muchas gracias por su tiempo y el auspicio al Encuentro DINTEL del SECTOR PÚBLICO.



Alcalde, Vd. no solo preside el Ayuntamiento de Santander, sino que también tiene responsabilidades políticas a nivel nacional dentro de la FEMP. ¿Cómo posicionaría en general esta ciudad, en el contexto nacional, y qué valores específicos considera la diferencian positivamente? ¿Cuál ha sido su mayor impulso y cuáles son sus expectativas de consolidación y futuro?

Santander es una gran ciudad, convertida en referencia nacional en muchos aspectos, como el Medio Ambiente por ejemplo, en donde nuestras políticas son paradigma para otras muchas ciudades. Somos una ciudad de tradición turística, que además ha demostrado sobradamente su capacidad para acoger todo tipo de eventos, desde deportivos, culturales

y académicos, hasta oficiales como los celebrados hace apenas un mes con motivo de la celebración de los actos de las Fuerzas Armadas en nuestra ciudad, que fueron presididos por los Reyes de España.

Pero Santander es sobre todo una ciudad con un gran potencial que tiene en marcha ambiciosos y trascendentales proyectos de futuro para ocupar el lugar que le corresponde en España y en Europa. En estos momentos conviven en Santander diversos planes de progreso, desde el propio Plan General de Ordenación Urbana a la candidatura a convertirnos en Capital Europa de la Cultura en 2016, pasando por importantes actuaciones urbanísticas para la integración en la trama urbana de los espacios portuarios y la reordenación de las vías ferroviarias, que ocupan ahora uno de los principales accesos a la ciudad.

Todos ellos, una vez hechos realidad, supondrán una transformación importantísima de Santander y una considerable mejora de los índices de bienestar entre la ciudadanía, que supondrán la consolidación de esta ciudad como una de las mejores ciudades en las que vivir.

El Ayuntamiento de Santander puede enorgullecerse por poner a disposición de los ciudadanos un buen número de páginas web, catorce si no estamos mal informados. Sin embargo según el análisis técnico y de aceptación de los ciudadanos realizado por Discapnet, el portal del Ayuntamiento de Santander aparece en los últimos lugares ¿Están Vds. de acuerdo con estos resultados? ¿Tienen previsto un plan de mejoras? ¿Con qué presupuestos?



El informe de Discapnet (observatorio cofinanciado por la Fundación ONCE y el Fondo Social Europeo) sobre la accesibilidad de los portales de las capitales de provincia analiza 18 portales. Comparando los resultados del análisis realizado en junio de 2008 con el resultado del realizado en mayo de 2006 Santander ocupa ahora el séptimo lugar (por delante de Barcelona, por ejemplo), destacando el propio informe el profundo rediseño del portal con relación a hace dos años y mejorando en 34 puntos porcentuales, uno de los incrementos más importantes del país. En cualquier caso, el estudio no analizaba en profundidad todo el portal, sino que tomaba como muestra un pequeño número de páginas tipo.

Desde el Ayuntamiento seguimos trabajando en las mejoras del portal, actualmente cumple las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG en su nivel AA; existen 3 niveles A, AA y AAA), normas reconocidas en todo el mundo.

Además, este año 2009 se ha añadido al portal la funcionalidad de lectura de páginas a través de voz sintetizada de última generación.

De igual forma, los usuarios se pueden descargar a su PC desde el portal una aplicación que además de leer el contenido Web, permite al usuario utilizar la voz para navegar por el contenido Web. El portal está en permanente desarrollo.

¿Cuáles son las gestiones que puede hacer un ciudadano electrónicamente en la web del Ayuntamiento de Santander? ¿Tienen previsto cumplir en tiempo las exigencias de la Ley 11/2007?

Actualmente estamos en fase de implantación de la firma electrónica. Hasta que esta funcionalidad no esté disponible para los ciudadanos, no se

pueden realizar trámites completos por vía exclusivamente electrónica con todas las garantías, aunque los ciudadanos sí pueden realizar solicitudes por vía electrónica desde la "Guía de tramites administrativos" de la sección "Ciudadanos".

En concreto, pueden solicitar un volante de empadronamiento, la domiciliación de sus recibos, un duplicado de recibos y un certificado de convivencia. También se puede presentar solicitud de autorización de actos en la vía pública, de autorización de itinerario para transporte escolar y de menores urbano, de informe técnico por accidente de circulación, de ocupación o reserva de vía pública; de autorización de mudanza y de autorización especial de carga y descarga.

Por otra parte, próximamente el Ayuntamiento firmará un convenio con el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Cantabria que regulará la conexión entre su plataforma de gestión informática y la del Ayuntamiento con el fin de que también los santanderinos puedan realizar trámites de forma telemática, orientados a facilitar las tareas más comunes que estas entidades efectúan en nombre de los contribuyentes.

Por otra parte, estamos a la espera de la licitación de un proyecto para la gestión de expedientes municipales.

¿Está previsto por el Ayuntamiento que usted preside, el despliegue de una red WiFi en la ciudad? En caso afirmativo ¿Cuáles serían sus principales características y qué objetivos se pretenderían?

En estos momentos estamos preparando la adjudicación de un Plan Director de Comunicaciones para la ciudad de Santander que llevaría a cabo un estudio de viabilidad y marcaría los plazos de ejecución del proyecto.

En la actualidad contamos con algunas experiencias piloto principalmente dirigidas a la seguridad, tal y como describimos más adelante.

¿Tiene el proyecto de Capital Europea de la Cultura 2016 vertientes tecnológicas relacionadas con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones? ¿Está prevista la potenciación del Centro de Documentación de la Imagen de Santander? ¿Cuáles son sus objetivos principales?

Las nuevas tecnologías son uno de los ejes en los que se fundamenta nuestra candidatura que aspira a convertir Santander en 2016 en la Capital del Conocimiento. Recientemente celebramos el "Foro de la Magdalena" en el que participaron importantes profesionales a nivel mundial del sector de la Información y la Comunicación.

En los próximos días presentaremos la nueva Web del Centro de Documentación de la Imagen y con ella pondremos a disposición de todos los usuarios, independientemente de dónde se encuentren, el archivo fotográfico del Ayuntamiento de Santander. Por cierto, que vamos a ampliar las instalaciones del propio centro, dirigido a la conservación y divulgación de nuestro patrimonio fotográfico, para poder prestar una mejor atención a sus visitantes, que han aumentado considerablemente.

¿Podría comentarnos cuál es el enfoque que le dan a la seguridad ciudadana? ¿Qué aspectos tecnológicos resaltaría?

En lo referido a los aspectos tecnológicos: el Ayuntamiento se ha dotado de sistemas de apoyo a la



seguridad tanto a través de proyectos propios, como de convenios con otras administraciones.

Tenemos un proyecto de televigilancia del Parque de las Llamas. Este sistema es novedoso puesto que se ha basado en comunicaciones inalámbricas seguras. Tenemos además, fruto de un convenio con la Policía Nacional, un sistema en virtud del cual compartimos base de datos (antecedentes, registro de personas, contribuyentes y extranjería), otros convenio con el Gobierno regional para la inclusión del Ayuntamiento en la red SIRDEE (Sistema de Radiocomunicaciones Digital de Emergencias del Estado), que permite la comunicación, operación y coordinación operativa entre los cuerpos de seguridad y emergencia del Ayuntamiento: Policía Local, Bomberos y Protección Civil con otras Fuerzas y Cuerpos de Seguridad de Cantabria y del Estado.

¿Tiene el Ayuntamiento de Santander planes de alfabetización digital? ¿Por qué razones?

Porque entendemos que la alfabetización digital aporta una oportunidad de progreso a los ciudadanos y contribuye a disminuir las desigualdades sociales.

El Ayuntamiento de Santander fue pionero hace 10 años en emprender un importante programa de alfabetización digital gratuita a todos los ciudadanos. Programa que tiene continuidad y gran aceptación. Asimismo hemos ampliado el número de Telecentros a disposición de los santanderinos para descentralizar la oferta formativa.

¿Considera que este Encuentro del SECTOR PÚBLICO que organiza DINTEL aportará valor a la ciudad, y de qué modo? En este mismo



contexto, ¿cómo valora la aportación que anualmente tiene la UIMP con sus Cursos de Verano?

Sin lugar a dudas el Ayuntamiento de Santander está muy orgulloso de que DINTEL haya escogido esta ciudad para la celebración de este Encuentro. No olvidamos nunca que nos debemos a nuestros vecinos y que una de nuestras principales obligaciones es la de prestarles un servicio ágil, moderno y eficiente. Sin duda alguna los asuntos que se abordan en este Encuentro redundarán en beneficio de la Administración en su conjunto y en particular en la de este Ayuntamiento, que será testigo de excepción de todo lo que allí digan los expertos

profesionales que participan en el mismo.

En cuanto a la Universidad Internacional Menéndez Pelayo es una de las fortalezas de Santander y uno de los principales acontecimientos de su vida cultural y académica, e incluso social, desde hace ya 76 años. Tal es su aportación que fortalecer y mejorar las relaciones entre el Ayuntamiento de Santander y la UIMP fue uno de los objetivos prioritarios del Equipo de Gobierno cuando tomó posesión en 2007.

En la actualidad los vínculos entre el Ayuntamiento y la UIMP son muchos y todos ellos muy fuertes porque se fundamentan en la preocupación común de ambas instituciones por hacer un Santander cada día mejor. ♦