



«INTECO no se ha creado con el fin de competir con la industria, sino para promover su desarrollo»



Entrevista a

Enrique Martínez

Director INTECO

ENTREVISTA REALIZADA POR
Jesús Rivero
PRESIDENTE DE FUNDACIÓN DINTEL
Y EDITOR DE LA REVISTA *a+*



La última sesión de las Veladas DINTEL'2006 tuvo como "Invitado de Honor" al Director General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES, Sebastián Muriel. En cierto modo, la **Velada DINTEL del martes 9 de octubre de 2007** podría considerarse una extensión de aquella, en tanto que el "Invitado de Honor" será en esta ocasión el Director General de INTECO – Enrique Martínez, quien fue nombrado para este cargo a principios de 2006, después de ejercer su responsabilidad como Director del Observatorio de las Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información de Red.es, desde julio de 2004.

La entrevista que ahora publicamos, espero pueda servir de introducción a la conferencia que pronunciará en dicha Velada DINTEL del 9 de octubre; por este motivo, he tenido ocasión de conocer mejor a este leonés, con una inagotable capacidad de trabajo, que siempre está dispuesto a regalarte una sonrisa.

Andarán practicante, puedes quedar a despachar con él a las 7 de la mañana, pero declinará probablemente una invitación incluso placentera si su final está programado para después de las 11 pm. Daría igual en León que en Madrid, en cuyas dos ciudades tiene despacho y trabaja de sol a sol (igual sería más apropiado decir que "de luna a luna, pasando por el sol").

Puede sorprender a algunos cómo a un sociólogo (Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología, por la UCM) se le han encomendado tareas tan específicas en el sector de las TIC, e incluso de la Seguridad en Internet o la Calidad del Software (misiones destacables del "Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación", INTECO). En realidad, si lo pensamos, su CV encaja, a la perfección:



- un sociólogo, por formación, está mejor preparado para establecer "políticas" en estos campos, para llevar a cabo "observatorios" (**Enrique Martínez** es también desde 1999, Vicepresidente para las Administraciones Locales, del Observatorio para la Calidad de los Servicios Públicos),...

- **Enrique Martínez** posee, en cualquier caso, una vasta experiencia en la Gestión Pública (y de las TIC, en particular): ha sido representante de Red.es en el Consejo Superior de Administración Electrónica del MAP y la Asociación XBRL en España; Director de la Oficina Técnica del Plan de Convergencia del Consejo Asesor para las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información,... Además, es Master en Gestión Pública

y Master en Cooperación al Desarrollo.

Funcionario del Grupo A de la Escala Técnica de Gestión de Organismos Autónomos, ha sido miembro (julio de 2000 a julio de 2004) de la Ejecutiva Federal del PSOE, donde fue Secretario de Innovación y Comunicación Interna.

En fin, quien quiera saber más sobre su capacidad de gestión, sencillamente que compare el INTECO que recibió **Enrique Martínez** en 2006, con el INTECO que hoy en día, en 2007, ha conseguido, y que crece exponencialmente después de sólo algo más de un año bajo su mandato. En las dos últimas páginas de este **DIVÁN** les aporato algunos datos objetivos.



¿Cuáles han sido los ejes de su modelo de actuación?

El modelo que hemos seguido parte de dos consideraciones básicas. La primera ha sido la **especialización**. Nuestras áreas de actuación han sido seleccionadas por su alta importancia y por ser áreas de futuro en las que no existieran iniciativas, al menos nacionales, en desarrollo. La especialización ha sido fortalecida mediante una serie de mandatos que atribuyen competencias y/o referencian nacionalmente el área: somos, por ejemplo, el INTECO-CERT de PYMES y Ciudadanos, Centro de Referencia en Accesibilidad y Estándares Web, Centro Demostrador de Tecnologías de Seguridad, Centro Nacional de Tecnologías de Accesibilidad, etc. En segundo lugar, nos hemos marcado una exigencia:

cualquier actuación debe partir de un diagnóstico; no somos una oferta, debemos ser la respuesta a una demanda. No nos limitamos a generar datos, intentamos aflorar diagnósticos que hagan más fácil a las Administraciones la definición de políticas y a la Industria el lanzamiento de productos y servicios.

¿Cuáles son sus principales áreas de actuación?

En primer lugar ser un instrumento de la Secretaría de Estado para ejecutar las políticas públicas que se nos han encomendado: seguridad, accesibilidad y calidad de software. En el caso de la seguridad, por ejemplo, disponemos de 140 sensores desplegados por toda la geografía nacional e instalados en

todo tipo de instituciones públicas y privadas (universidades, administraciones, ISPs empresas de todos los tamaños, hogares...), lo que nos permite analizar más de 31 millones de correos electrónicos al día, diagnosticando de este modo el estado de seguridad de tecnologías de la información en los diferentes segmentos de la sociedad y anticipando la naturaleza de las nuevas amenazas. Para ello hemos creado, entre otros instrumentos, un laboratorio de análisis del malware, una red de diagnóstico y lucha contra el spam y el fraude on line, etc. A esto se han sumado líneas de actuación nuevas como el Centro Demostrador de Tecnología de Seguridad para la PYME, el INTECO-CERT (Computer Emergency Response Team) para PYMES y



Ciudadanos o el Observatorio de Seguridad de la Información, que está produciendo el necesario diagnóstico en todas las líneas de actuación del Instituto.

Una segunda línea de actuación orientada a la atracción de empresas que, por la naturaleza de su actividad, pudieran estar ligadas al proyecto; empresas especializadas en las líneas que impulsamos. Estas empresas se asientan en el cluster de León, entre otras razones, por ser el lugar en el que se impulsa la innovación y se

ejecutan políticas públicas relacionadas con su área de actividad. En el área de seguridad, por ejemplo, se han instalado dos proyectos de empresas de referencia que, además, van a generar un volumen de empleo muy importante: INDRA, que generará a corto plazo 70 empleos y alcanzará los 200 y TELVENT, que incorporará 25 empleos de un modo inmediato y llegará hasta los 300. El segundo atractivo de las empresas ha sido la activa política de **formación** que hemos puesto en marcha en nuestras áreas de

especialización. En el área de seguridad, por seguir con el ejemplo, se han realizado cursos de referencia como el realizado en La Bañeza (León) de "Técnicas y métodos de gestión y respuesta a incidentes de seguridad en red. Curso de Técnicos de Seguridad CSIRT" basándose en materiales estandarizados por la red de centros de seguridad europeos, Terena (Trans-European Research and Education Networking Association) y está previsto poner en marcha en cooperación con la Industria y la Universidad un Máster en Seguridad en el mes de octubre.

Insisten mucho en el diagnóstico y la especialización, ¿podría ponernos un ejemplo?

En el Instituto no tratamos las tareas de diagnóstico como una actividad puntual sino continua. Todas las iniciativas se lanzan precedidas de los estudios necesarios para la definición de los servicios. Además de ello, toda actuación nace asociada a un sistema de indicadores que permite realizar su seguimiento y evaluar su impacto. Este planteamiento nos permite valorar, de un modo continuado los servicios que estamos prestando, permitiéndonos corregir, mejorar, o simplemente adaptar nuestras actividades a un entorno tan cambiante como el de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Además de ser una filosofía, esta actividad está generando datos de calidad en áreas en las que no existían permitiendo definir los problemas de forma metódica y rigurosa. Hemos publicado el "*Estudio sobre la Seguridad y e-Confianza en los hogares españoles*", y están en fase de publicación estudios sobre la seguridad en la PYME, la administración pública local - en este caso fruto de los datos obtenidos en el estudio sobre la situación de



seguridad en las entidades locales españolas realizado en colaboración con la FEMP (Federación Española de Municipios y Provincias) – y el fraude, particularmente el phishing. Estos estudios están aportando datos y enfoques muy novedosos.

¿Qué relación tienen ustedes con la industria?

Las relaciones con la industria parten de una filosofía: INTECO no se ha creado con el fin de competir con la industria, sino promover su desarrollo. Muchas de nuestras actividades, el Centro Demostrador de Tecnología de Seguridad para la PYME, por ejemplo, nacen con el propósito de dar visibilidad a la industria de seguridad mediante un espacio (medios técnicos y humanos altamente especializados) en el que puedan ponerse en contacto la oferta y la demanda y en el que se colabora a impulsar la innovación del sector privado en este sector. Se da visibilidad tanto nacional como internacional a la industria de seguridad española, se analiza la demanda y la oferta de productos/servicios de seguridad disponibles y se sensibiliza a la PYME en el uso de esos productos, dinamizando de este modo la demanda. En la actualidad se han suscrito 76 convenios de colaboración con entidades públicas, fundaciones, corporaciones, empresas y asociaciones empresariales que nos está permitiendo analizar y conocer en profundidad la industria española de seguridad y elaborar un catálogo de referencia con la oferta de productos y servicios existente.

Hemos organizado ya el primer foro nacional de la seguridad y lanzaremos en breve un programa destinado a la mejora de la cultura de la seguridad de las nuevas tecnologías de ciudadanos y PYMEs así como un programa de apoyo a la certificación



en SGSI (Sistemas de Gestión de la Seguridad) de las PYMEs, entre otras actuaciones.

Todo ello nos sitúa como un elemento catalizador que contribuye al desarrollo del mercado de la seguridad poniendo en contacto oferta y demanda.

Al hablar de desarrollo de políticas públicas y de seguridad, ¿tendrán ustedes algún papel en el desarrollo del e-dni?

Hemos firmado un convenio con el CCN (Centro Criptológico Nacional) y recibido una encomienda de gestión de Red.es para el desarrollo y evaluación de los perfiles de protección del DNIE para su uso en entornos de amplia difusión como los PCs domésticos, TDT, PDA y dispositivos móviles. INTECO elabora los requisitos mínimos de seguridad exigibles a las

aplicaciones y dispositivos que trabajen con el DNIE, generando servicios seguros y de confianza para el ciudadano y permitiendo al mismo tiempo a la industria diferenciarse en productos y servicios basándose en el grado de cumplimiento de dichos perfiles. También estamos desarrollando, en el marco de un convenio con la Dirección General de la Policía, un piloto en el que se está empleando el DNIE en aplicaciones en movilidad, concretamente para la prescripción y gestión de recetas veterinarias mediante dispositivos móviles usando el DNIE como validador de la misma. Además el Centro Demostrador de Tecnologías de Seguridad cuenta con un Laboratorio Demostrador del DNIE que evaluará los diferentes productos y servicios destinados al ciudadano o a la PYME que trabajen con el DNIE. ♦



Doce meses de un “Proyecto Estrella”

Por Jesús Rivero Laguna

La semana que entrevisté a **Enrique Martínez** en su condición de Director General del **Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación – INTECO**, en su actual sede de León, toda la prensa local se hacía eco del “III Aniversario del Consejo de Ministros en León”: de las 27 promesas y planes que el Presidente del Gobierno anunció el 23 de julio de 2004, una de ellas fue la creación de dicho *Instituto*.

Tildado como “proyecto de previsión incumplida” (al igual que la *Ciudad de la Energía – CIEMAT*, y las llegadas del AVE a León en 2008 y a Ponferrada en 2011), en cuanto a creación de empleo (inicialmente se partió de 5.000 puestos de trabajo, para después establecerlos en 1.000, entre directos e indirectos), lo cierto es que **INTECO** acaba de cumplir un año en julio de 2007 y su velocidad *no es de crucero... sí*, de “trasbordador espacial”. Lo demuestran los datos objetivos que recoge la Memoria anual presentada a su Consejo de Administración del 17 de julio de 2007, presidido por el Secretario de Estado de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, y a la cual hemos tenido acceso:

- **76 Convenios de colaboración** con entidades públicas, corporaciones, universidades, fundaciones y empresas, de los cuales 56 corresponden a la *Red de Sensores*
- **139 Procedimientos de Contratación**

Observatorio de la Seguridad de la Información

En el ámbito de la seguridad, **INTECO** establece mediante diversos estudios internos y externos el diagnóstico de seguridad del ciudadano y la PYME española.

Su referencia han sido los *Centros de Respuesta a Incidentes* (CERT, Computer Emergency Response Team), que han conducido al **INTECO-CERT**, que prestará servicio a más de 1’3 millones de PYMES de menos de 10 trabajadores y a más de 13’5 millones de usuarios de Internet.

Un objetivo claro de INTECO es generar **e-Confianza**: al mismo tiempo que se genera un notable volumen de información continua sobre el estado de la sociedad y el mercado de las TIC en materia de Seguridad de la Información (desde el *Observatorio*), se ha ampliado la **Red española de Sensores de Seguridad de la Información** (de 40 a 140 sensores, que analizan 31 millones de correos diarios, en vez de los 7 millones de 2006).

Su actividad se complementa con la **Red de Sensores de SPAM**, que analiza diariamente 1’5 millones de correos, con *12 sensores*; **INTECO** tiene detectados 7’5 millones de direcciones IPs maliciosas.

Centro Demostrador de Tecnologías de Seguridad

INTECO se ha propuesto impulsar la industria de seguridad española, dándole visibilidad tanto nacional como internacional.

En una primera línea de impulso, su objetivo es analizar la demanda y oferta de productos y servicios de seguridad disponibles, identificando nichos de mercado no cubiertos.

En una segunda línea de dinamización de la demanda de productos de seguridad, se esfuerza por sensibilizar a la industria en el uso de productos de seguridad, aumentando la confianza en el uso de las TIC en su negocio y elevando los niveles de seguridad de las mismas.

Una importante actividad en este contexto será la que realice este mismo año, del 21 al 23 de noviembre, en el Hostal San Marcos de León: el

I Encuentro Nacional de la Industria de la Seguridad en España – ENISE (www.1enise.inteco.es), en cuya génesis **DINTEL** y su propia **Revista a+)** hemos tenido la oportunidad de participar.



De una parte, este "Centro Demostrador" ha elaborado un catálogo con los productos de cerca de 400 empresas, de los que se han probado en laboratorio 37 de ellos, y de otra parte ha organizado 6 jornadas de sensibilización en las que han participado más de 200 PYMES.

Entre sus actividades destaca también la puesta en marcha de un laboratorio del DNI electrónico, que permitirá probar los productos asociados al documento de identidad digital. Para ello, cuenta con la colaboración de la Dirección General de la Policía (en los desarrollos necesarios para el uso del DNIE en dispositivos móviles) y del Centro Criptológico Nacional (en el uso de los servicios y tecnologías asociadas).

Generación de Empleo

Independientemente de otras labores como las del **Programa de Accesibilidad** (en diciembre de 2006, INTECO creó el "Centro de Referencia en Accesibilidad y Estándares WEB"), el **Centro Demostrador de Tecnologías de Accesibilidad** (formalmente arrancado en julio de 2007), el **Desarrollo de estrategias multicanal para la prestación de**

Servicios Públicos (en concreto, la plataforma de TDT de la AGE), el **Laboratorio Nacional de Calidad del Software**, las acciones en materia de **Formación**,... INTECO, pese a las críticas que ha recibido y que empezaba recordando en los primeros párrafos, ha realizado un importante esfuerzo inversor conducente a generar recursos de empleo e infraestructuras muy significativas (ya han comenzado las obras de construcción del edificio de 6.400 m2 que será su nueva sede y que permitirá alojar 550 puestos de trabajo, en los próximos 10 meses).

Además de las aproximadamente 90 personas que configuraban la estructura de INTECO en julio de 2007 (45 propias y otras 45 en proyectos), otras tantas se encontraban fuera de sus instalaciones; no obstante, la previsión para septiembre es de 203 y 217 respectivamente. A largo plazo las expectativas son importantes:

- 690 personas, en las instalaciones de INTECO
- 295 personas, fuera de las instalaciones de INTECO

En total, las 1.000 personas planificadas para que INTECO generase puestos de trabajo en el sector bien especializado de la "Industria de la Seguridad, en España". ♦

ENISE'2007

1^{er} Encuentro Nacional de la Industria de la Seguridad en España Hostal de San Marcos (León) ● 21 a 23 de noviembre

SESIÓN PLENARIA

La sesión plenaria estará dedicada íntegramente a la industria de seguridad TIC en España. En los tres días de duración del evento se impartirán ponencias a ese respecto con la siguiente organización:

- Día 21: La Industria vista por la propia Industria (problemas a los que se enfrenta, mercado, empleo, I+D+i, regulación,...)
- Día 22: La Industria vista por los Usuarios (Cuerpos y Fuerzas de Seguridad, Banca, AAPP, ...)

- Día 23: La Industria vista por el Canal (Mayoristas, Distribuidores, Integradores, ...)

TALLERES

Se organizarán durante el evento diferentes talleres tecnológicos con la siguiente estructura y objetivos:

- Tema principal del taller a propuesta de la Industria, los Usuarios o el Canal
- De muy alto contenido tecnológico
- Liderados por un ponente principal o líder

- Formado por diferentes tipos de participantes: ponentes y no ponentes (todos podrán aportar a lo largo de las sesiones)

- La organización de las ponencias y los debates serán organizados por el líder (en base a un programa común)

- Al final del taller se elaborará un documento que contendrá las diferentes ponencias así como las conclusiones finales. Este documento se hará público una vez finalizado el evento.