

José Juan Nebro Mellado

Presidente

Grupo ACT

Conocí a **José Juan Nebro Mellado** con motivo de nuestro último **Congreso TESIC® 2010**. Me impactó muy positivamente.

Es una persona tremendamente dinámica y con una sorprendente capacidad de trabajo. Sabe compaginar, además, su hiperactividad empresarial con su actividad docente universitaria: es Catedrático de Escuelas Universitarias.

Con una dilatada carrera científica y tecnológica, soportada por más de 25 proyectos de I+D+i, **Nebro** ha desarrollado su carrera profesional en España y Estados Unidos. Asimismo, **José Juan Nebro** es autor de más de 15 artículos científicos y tecnológicos, ha colaborado en diferentes libros, y es autor del libro "Técnicas de Optimización en la Producción".

Como Presidente del Grupo ACT es el artífice de la invención, desarrollo y *know-how* de Gecor.

José Juan Nebro Mellado, Presidente del Grupo ACT, cuenta con una amplia formación en diversos campos: Doctor Cum Laude en Ingeniería Industrial por la Universidad de Málaga, y Master en Cooperación Internacional y Gestión de Proyectos de Desarrollo por la Universidad de Málaga. Además, ha completado sus estudios superiores con un perfeccionamiento en los ámbitos de Administración de Empresas y Organización de la Producción.

entrevista realizada por
Jesús Rivero

Dintel ALTA DIRECCIÓN

fotografía
Carlos Useros



TODOS estamos bastante acostumbrados a ver cómo un bache tarda meses en ser reparado o un escape de agua puede estar manando durante muchas horas, incluso puede que una calle esté sin luz durante días. ¿Puede la tecnología ayudar, de alguna manera, a solucionar estas situaciones tan molestas para los ciudadanos?

Nuestros servicios de gestión de incidencias hacen más rápida, más fácil y más barata la resolución de estos problemas. Las soluciones de gestión y conocimiento ofertadas por **Gecor** se basan en el *cloud computing*, lo que reduce costes, incrementa la disponibilidad y facilita la integración con las tecnologías implantadas en las administraciones de ayuntamientos, instituciones y empresas subcontratadas permitiendo que el proceso de alta de una incidencia, tramitación, reparación y notificación de la misma se reduzcan en más de un 47% en tiempo.

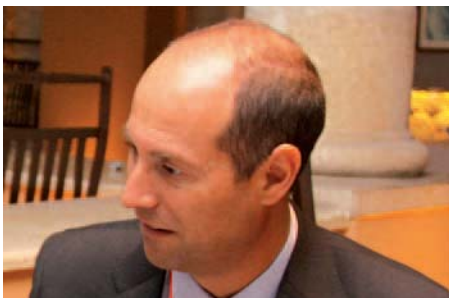
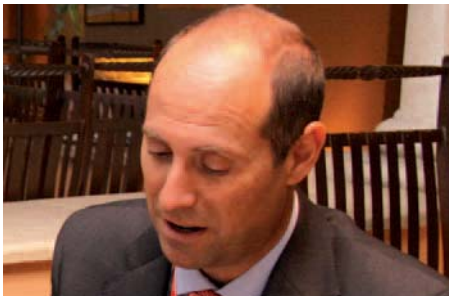
Como ejemplo, el sistema **Gecor** ha logrado que arreglos de farolas, semáforos o aceras que antes tardaban hasta 30 días en llevarse a cabo, se realicen en 8 ó 9 días.

¿Podrías hacernos un esbozo de la realidad de la gestión de las incidencias de funcionamiento de los servicios en los municipios españoles?

Es difícil generalizar: existen muchas formas de gestión. Siempre hemos considerado que nuestra concepción del servicio y la tecnología que lo soporta incrementan la capacidad de los responsables públicos para conocer y, en su caso reorganizar, los flujos de trabajo internos y mejorar el conocimiento del trabajo realizado por los proveedores. Otra valiosa aportación es la generación automática de informes en la que se nos informa del tipo de incidencias, tiempos medios de resolución, costes y localización de las mismas.

¿Cuáles son las principales funcionalidades de GECOR?

Gecor facilita información online de todas las incidencias que ocurren en tu ciudad tanto en la vía pública como en todas las áreas de actividad urbana que



tenemos en nuestros municipios. Independientemente de la vía de comunicación de la incidencia: web, llamada a teléfonos de atención al ciudadano, móviles, etc., los servicios operativos o empresas que tienen que efectuar la reparación tienen constancia de la incidencia, mediante el acceso a dicha información, con ello el tiempo de respuesta es prácticamente inmediato.

Es resumen es un sistema transversal de gestión que nos permite:

- Conocer el estado de la ciudad sobre el mapa de Google, en un vistazo, actualizándose la pantalla con las incidencias que se van produciendo y las que se van detectando.
- Conocer el coste por calle, barrio, distrito o área de todo lo que se está haciendo, dando información para mejorar futuras contrataciones o, de cara al ciudadano, ofreciendo datos para poder comunicar mejor tu gestión.
- Realizar encuestas de opinión al ciudadano que llama para comunicar una incidencia, aprovechando el momento para conocer su opinión sobre los temas que nos preocupan.
- Comunicar online al ciudadano que la incidencia, que él denunció, está registrada y reparada, y agradecerle su colaboración.
- Portal de incidencias para que los ciudadanos puedan, vía Internet, dar de alta incidencias.
- Campaña de comunicación para mejorar el comportamiento cívico, basada en datos reales de la ciudad.
- Centro de expertos que nos asesoren en todo momento sobre la calidad que percibe el ciudadano, y la mejora de la gestión de nuestras ciudades.

¿Podrías hacernos un balance económico y organizativo de la implementación de GECOR en un municipio de tipo medio?

Gecor es un servicio online al que se puede acceder a través de nuestra red de Partners y cuya puesta en marcha inicial suele tener una duración de entre 15 a 30 días. No requiere instalaciones informáticas y está dirigido al usuario del ser-





vicio. En cuanto al balance económico no podemos dar un precio exacto ya que depende del número de usuarios.

¿Son aplicables las ayudas del 2º Plan E a estas soluciones? ¿Por qué?

Desde nuestro punto de vista las ayudas del 2ª Plan E son totalmente aplicables a Gecor ya que una de las áreas de actuación más importante es destinar estas ayudas a proyectos municipales de desarrollo sostenible relacionados con el medio ambiente, la innovación económica y las iniciativas sociales.

Gecor es una solución que cumple este requisito en la pata de iniciativa social ya que ayuda a que los ciudadanos tengan una mejor calidad de vida y a la innovación económica, gracias a la gestión inteligente de solución de incidencias.

¿Cuál es la experiencia de vuestra empresa en relación a dar soluciones efectivas a los ayuntamientos españoles?

Gecor es una herramienta diseñada para facilitar la toma de decisiones en las incidencias que ocurren en nuestras ciudades, calles, barrios, etc., y permite gestionar su prioridad, costes, eficiencia y comunicación al ciudadano. Gecor se basa en la experiencia de un producto que se ha instalado y probado en Ayuntamientos de España y Estados Unidos.

En estos momentos Gecor está dando servicio a 2.000.000 de habitantes que gracias a este servicio afrontan mejora la resolución de las incidencias que afectan a nuestras ciudades.

¿Serían vuestras soluciones aplicables a otros ámbitos como Administraciones Públicas Autonómicas y Estatales?

Por supuesto, ya que la gestión de incidencias es solo una muestra del

potencial de la gestión inteligente de las ciudades y los países. Debemos imaginar las aplicaciones de esta tecnología en ámbitos como servicios básicos, el transporte, las telecomunicaciones, el turismo, el ejército, etc. Las posibilidades son infinitas.

¿Cuáles son las perspectivas de Gecor para el año 2011?

El año pasado empezamos a instalar el servicio en algunas ciudades de Estados Unidos, en concreto en el estado de Florida y ya tenemos peticiones para otras ciudades con lo que llegaremos a tener más de 20 millones de ciudadanos en Europa y EE.UU. que estarán mejorando su calidad de vida gracias a sus gestores y a Gecor.

¿Qué pregunta no te hemos hecho que te gustaría contestarnos?

No sólo te voy a facilitar la pregunta, también la respuesta.

Si existe demanda, tecnologías probadas y referentes de éxito... ¿Qué falta para impulsar la gestión inteligente de ciudades? "Sólo empresas con visión y voluntad de aprovechar las grandes oportunidades de negocio que ofrecen estas tecnologías".

Con ese fin, **Gecor** colabora con múltiples organizaciones cuyos productos o servicios se pueden integrar en el e-Gobierno para servir a las Administraciones Públicas. Esta red de socios incluye proveedores de hardware, software e infraestructuras; firmas de telecomunicaciones; proveedores de la Administración; compañías públicas; etc. Además, los servicios también se pueden extender a clientes como campus universitarios, parques temáticos, polígonos empresariales, etc.

En concreto, es la herramienta ideal para estas épocas en las que, no sólo hace falta gestionar bien, sino demostrarlo. Es una herramienta indispensable para mejorar el día a día de nuestros ayuntamientos, estando con ello a la vanguardia de la atención ciudadana. ➤

