



«Caleidoscopio» de noviembre 2007

GIJÓN, CAPITAL 2.0

Este mes de noviembre, Gijón será "Capital de las Administraciones Públicas"... por arte y gracia de **TECNIMAP '2007**: décima edición en la historia de estas jornadas sobre "Tecnologías de la Información para la Modernización de las Administraciones Públicas".

Lejos, muy lejos, quedan aquellas primeras convocatorias de Madrid (1989), Valencia (1991), Granada (1993), Palma de Mallorca (1995), Salamanca (1998) y hasta Cáceres (2000): la participación, si bien es cierto que creció de año a año (desde menos de 900 inscritos hasta sobrepasar muy ligeramente los 1.600), no experimentó un crecimiento casi exponencial hasta **TECNIMAP '2002**, en Coruña (algo más de 3.000 participantes).

Desde entonces, la participación se ha duplicado: algo menos de 6.000, en Murcia (2004); y, casi 12.000, en Sevilla (2006).



M.ª José López González, Consejera de Justicia y Administración Pública de la Junta de Andalucía

alas y raices



Jesús Rivero Laguna

EDITOR REVISTA **a+**
editor@revista-ays.com

Difícil, muy difícil, lo tiene Gijón para competir con el **TECNIMAP** de Sevilla, en "cifras". Espero, y deseo a los Organizadores del 2007, que los aspectos cualitativos compensen a los cuantitativos... que volverán a los del 2004 como mucho, según las propias expectativas declaradas.

¿Era imprescindible "adelantar" esta convocatoria? Ya hubo un precedente de salto de tres años, en el **TECNIMAP** de 1998, con respecto al de 1995; hasta el "algoritmo" de fechas nos habría conducido a que se organizase en el 2009: después de cuatro **TECNIMAP** cada 2 años (1989, 1991, 1993 y 1995) se celebra uno a los 3 años! (1998). Efectivamente, la "ley matemática" habría hecho que, después de otros cuatro **TECNIMAP** cada dos años (2000, 2002, 2004 y

2006), el 5º "tocara" en el i2009! Porque, de hecho, será previsiblemente en el 2009 cuando tenga lugar el undécimo **TECNIMAP**: ¿cuál será la ciudad premiada? ¿se superará el punto de inflexión de Gijón? Tiempo al tiempo.

Y mientras debatimos sobre si serán galgos o podencos, la artífice autonómica y ganadora del éxito de **TECNIMAP '2006**, **M.ª José López González**, Consejera de Justicia y Administración Pública de la Junta de Andalucía, triunfa de nuevo con la convocatoria de un **pre-TECNIMAP** que, por los datos que tengo en este momento, prácticamente iguala las previsibles para las jornadas de Gijón: el I Congreso de "**Modernización de los Servicios Públicos**", que tendrá lugar en Punta Umbría (Huelva) del 24 al 26 de octubre (justo en las fechas de salida de este número de noviembre, por lo que nos haremos eco del mismo en futuras ediciones.



D.ª Ana Rosa Migoya, Consejera de Administración Pública y Portavoz del Principado de Asturias



No lo tiene fácil la ministra de Administraciones Públicas con quien firmó hace exactamente un mes (el 20 de septiembre) la Consejera de Administración Pública y Portavoz del Gobierno del Principado de Asturias, **Ana Rosa Migoya**, el Convenio de Colaboración para la organización del TECNIMAP '2007: casi se celebra, y luego se firma que se va a colaborar en hacerlo.

El tiempo juega en contra y, no digamos cuando se pide a las Empresas participantes un sobreesfuerzo extra, a final de año,... y sin haber incluido el gasto en el presupuesto del 2007, en muchos casos ya agotado.

Pero vamos a ver, ¿no se podrían, y deberían, haber acelerado los procesos? El Boletín Oficial del Estado, ya publicó el 21 de mayo, la orden de convocatoria de esta X edición de TECNIMAP... que por cierto era de casi un mes antes: **Orden APU/1389/2007**, de 3 de mayo. Además, la presentación oficial de la convocatoria del 2007, tuvo lugar el 26 de abril, por el mismísimo Presidente del Principado de Asturias, **Vicente Alvarez Areces**,



Firma del Convenio entre el Ministerio de Administraciones Públicas, el Principado de Asturias y el Ayuntamiento de Gijón para la organización y celebración de TECNIMAP'2007 en Gijón

acompañado de la Alcaldesa de Gijón (Paz Fernández Felgueroso) y de la todavía Secretaria General del MAP, Consuelo Sánchez Naranjo.

Bueno, seamos constructivos... y productivos.

Una de cal y otra de arena.

El evento de Gijón tiene un lema que me encanta:

"nuevos Servicios, nuevos derechos"

Y un acrónimo asociado, que me parece excelente:

"Administración 2.0"

Además, según se recoge en la página WEB de TECNIMAP:

"Las tecnologías de la Información permiten desarrollar nuevos servicios, lejos de la mera adaptación de los formularios en papel a la versión telemática que se realizaba hasta ahora; estos avances configuran también derechos para los ciudadanos en sus relaciones con los poderes públicos. Ambas características han recibido un impulso decisivo con la aprobación por el Parlamento de la Ley para el Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos. Por todo ello, el

TECNIMAP de Gijón incorporará como principal novedad la apertura de las Jornadas a los ciudadanos. De esta manera los receptores de los servicios públicos podrán mostrar, de primera mano, sus comentarios, sugerencias, dudas o quejas a los responsables de las distintas administraciones, y contribuir a construir la administración electrónica del futuro".

Sinceramente, le deseo mucha suerte a la Consejera Migoya, a quien le dedicaremos un próximo "DIVÁN" y la portada de **a+**.



Inauguración Oficial del I Congreso de "Modernización de los Servicios Públicos" de la Junta de Andalucía



EL VALOR AÑADIDO DE LOS SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN

La "Certificación Electrónica Española" (**CERES**) de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda, acaba de organizar sus Jornadas con el habitual éxito, en lo que ya era la sexta edición, el 17 y 18 de octubre de 2007.

Hace ahora diez años que se finalizó el Plan Director (septiembre 1997) y se aprobó el marco legal inicial (diciembre de 1997). En apenas un año (desde mayo de 1996), la FNMT-RCM finalizó un Estudio de Viabilidad y formó el equipo de trabajo (diciembre 1996) que pondría en marcha el proyecto de "Certificación Electrónica Española" (**CERES**). Por un lado tuvo que establecer la infraestructura técnica necesaria para garantizar la autenticidad, la integridad, la confidencialidad y el no repudio de las transacciones electrónicas que realizan los ciudadanos, las empresas y las Administraciones Públicas, en su desarrollo; además de la FNMT-RCM, participaron Correos, y el Ministerio de Defensa. Y por otro, tuvo que proponer la reglamentación necesaria para que los actos administrativos realizados por esta vía tuviesen plena validez; para su redacción se constituyó un equipo mixto con juristas del Ministerio de Administraciones Públicas, Ministerio de Economía y Hacienda, Consejo del



D. Sixto Heredia

Estado, Agencia de Protección de Datos, Correos y FNMT-RCM.

Hoy en día, **CERES** no es un "proyecto", que realmente entró en su etapa de consolidación a partir de 2002 con un permanente incremento de servicios y usuarios: el número de usuarios físicos activos se aproxima al millón y medio, y a los 300.000 el de personas jurídicas. Andalucía, Cataluña y Madrid son las Comunidades Autónomas que se "llevan la palma": Andalucía en cuanto a *Certificador de Personas Físicas* (casi 350.000 frente a los 300.000 de Madrid) y Madrid en cuanto a *Certificador de Personas Jurídicas* (más de 60.000 frente a los aproximadamente 50.000 de Cataluña).

CERES, como "Prestador de Servicios de Certificación", cumple con la recomendación UIT X.509.V3 (ISO/IEC 9594-8 de 1997), la norma ISO 9001 y la ETSI 101 406 y además de emitir certificados, certifica la titularidad de los mismos: los usuarios de Internet, tanto personas físicas como personas jurídicas, que disponen de un certificado de CERES pueden realizar transacciones por la red de forma segura y con plena validez jurídica.

El progresivo incremento del número de usuarios se debe a la calidad del servicio que ofrece **CERES**, pero sobre todo a la labor que están realizando las administraciones y organismos adheridos, en especial la AEAT, la Seguridad Social y la Junta de Andalucía: han puesto operativos un gran número de servicios para beneficio del ciudadano.

La principal característica de los servicios de **CERES**, como la Entidad Certificadora de la FNMT-RCM, es su carácter universal: cualquiera de las entidades que reciben los servicios de certificación es beneficiaria de los usuarios que se han adherido al sistema de otras entidades. De hecho, como

muestra de la valoración universal de los servicios que presta la FNMT-RCM, estos se extienden a un gran número de entidades, organismos y empresas de naturaleza jurídica muy diversa.

Además, **CERES** emite otros "Certificados de Componentes":

- *Para Servidor Web*: en la actualidad hay 874 certificados de esta clase utilizados en aplicaciones de Organismos de la Administración Central, Administración Autonómica, Administración Local y otros Organismos.

- *De Firma de Software*: hay 56 certificados de esta clase utilizados por el Defensor del Pueblo, el Congreso de los Diputados, la Comunidad de Madrid, la Junta de Castilla la Mancha, el Ministerio de Economía y Hacienda y el de Administraciones Públicas, entre otros, así como empresas.

- *Para Componentes Informáticos Genéricos*: hay operativos 89 en Organismos Públicos y 13 en el sector privado.

- *De Cliente de Servicios Avanzados*: hay 27 en el Sector Público y 9 en el Privado.

La infraestructura de la FNMT-RCM ha sido diseñada, en fin, para servir de soporte a gran número de aplicaciones y usuarios finales, a escala internacional, garantizando los máximos niveles de



D. Diego Hernández



disponibilidad, capacidad de respuesta simultánea y calidad de servicio, tanto en los servicios básicos de certificación digital (atención a usuarios y titulares de certificados) como en los servicios de valor añadido de tercera parte de confianza.

Todos los servicios son en tiempo real y en régimen de 24 horas, todos los días del año.

Para garantizar su calidad, se realizan auditorías que miden todos los parámetros que intervienen, con carácter permanente.

Con el despegue del DNI electrónico, quizás convenga recordar algunas características que les diferencian, aparte del concepto inequívoco de aquel:

- Permite firmar correos electrónicos, al incluir la cuenta de correo como campo del certificado
- Permite cifrado de ficheros
- El cambio de PIN se hace en el propio PC sin necesidad de conexión a Internet
- No hay que desplazarse para desbloquear el PIN
- Opcionalmente puede ir en tarjeta criptográfica, manteniendo el cambio de PIN en el propio PC y el desbloqueo sin necesidad de desplazarse
- Pueden obtenerlo los extranjeros residentes que dispongan de NIE.

Ahora bien, detrás de todo esto existe un excelente equipo de trabajo, al que se le puede *poner cara y ojos*: **Sixto Heredia Herrera**, Presidente-Director General, y **Diego Hernández Gallardo**, Director de **CERES**, sin olvidar a **Felipe Amores Molero**, Director de Sistemas de Información. Soy consciente que no les gustará esta cita de reconocimiento al "bien hacer" de estos años atrás, dada la modestia que caracteriza a todos ellos, pero lo siento... *¡hay que dar al César lo que es del César!*.

¡Enhorabuena por la labor realizada! que ha permitido pasear por todo el mundo el Proyecto (con mayúsculas) español, de Certificación Electrónica. Yo al menos, lo he podido constatar en toda Iberoamérica.





TIEMPO AL TIEMPO

En este tiempo de locos y de stress por llegar a no se sabe dónde, suena bien que alguien nos invite a "hablar del valor del tiempo". Ese alguien se llama **Ignacio Buqueras y Bach**, Presidente de ARHOE – Asociación para la Racionalización de los Horarios Españoles.

Por segundo año consecutivo ha vuelto a convocar el Congreso Nacional para Racionalizar los Horarios Españoles, que se celebrará los días 6 y 7 de noviembre en Madrid, bajo el lema "Horarios, Conciliación y Productividad". Hasta S.M. el Rey ha aceptado la Presidencia del Comité de Honor; impresiona leer la lista de miembros que lo integran.

Es cierto que la implicación demandada es más bien testimonial... como "la de la gallina", no como "la que hace el cerdo"; aquella, se limita a poner el huevo, éste por el contrario tiene que aportar parte de sí mismo. *Anyway!*... que dirían los anglosajones.

Y hablando de "presencia testimonial", me permito bajar a un nivel más *hardware*, o si prefiere "tangible". En este Congreso, dedicado al "tiempo" como herramienta de productividad además, me parece una excelente idea la de los *slots* dedicados a presentar "testimonios reales", es decir... ¡experiencias! concretas. Deberíamos animarnos todos: compartiendo visiones y casos podríamos llegar a atisbar el *Santo Grial del Tiempo* (con mayúsculas).

Hablamos con frecuencia de conciliar trabajo con vida familiar. Se recomienda la división del día con la armónica ley del 3 x 8 (trabajo, sueño y ocio). ¿Cómo resolvemos cada uno la correspondiente ecuación?



D. Ignacio Buqueras y Bach, Presidente de ARHOE

Claro que si consideramos que nuestro trabajo no es tal, en el sentido de carga que sobrellevar a cambio de poder acceder a recursos que nos permitan vivir, quizás se resienta la antedicha problemática. Porque ¿dónde empieza el trabajo y dónde la realización personal, si aquel es la ejecución de nuestro "yo" buscado? ¿Qué me dicen de un artista creando su obra, o de un escritor haciendo otro tanto?... Y, de ¿un doctorando redactando su tesis?, o yo mismo cuando estoy en "trance" escribiéndole estas líneas ifuera de todo horario laboral!

Puede que lleguemos a sofismas por estos vericuetos. La encrucijada nos la pueden plantear las otras

personas con quienes compartimos nuestra vida: nuestros "derechos" acaban donde empiezan los de las otras personas.

Mientras resuelve su respectivo problema y, por si le sirve de ayuda, me permito recomendarle la lectura del libro que recoge las ponencias y testimonios del primer Congreso, celebrado el 14 y 15 de diciembre de 2006, que ha editado el INAP–Instituto Nacional de Administración Pública, y ARHOE.

Ah! y si no tiene tiempo... busque tiempo para encontrar su tiempo. A mí, se me acabó el tiempo para hablarle de este tipo de tiempo. Volveremos sobre ello, dentro de un tiempo. ♦

