

A professional headshot of Jordi Botifoll, a middle-aged man with dark hair, wearing a dark suit, white shirt, and a patterned tie. He is smiling slightly and looking directly at the camera.

# Jordi Botifoll

## BIO

Jordi Botifoll es uno de esos “españoles del mundo” que prestigian nuestro país con la prestación de sus servicios de alta dirección en Grandes Compañías internacionales con fuerte y arrraigada presencia en España, tal cual es el caso de CISCO.

Como “SVP EMEA of South Theatre”, es decir Vicepresidente Senior de casi todos los países que baña el Mediterráneo (España y Portugal, Francia, Italia, Malta, Chipre, Grecia e Israel), es el máximo responsable de las operaciones de CISCO a nivel de ventas, marketing, ingeniería de sistemas, soporte técnico y alianzas estratégicas.

Su compromiso con CISCO se remonta a 1999, año en que se incorporó a la subsidiaria española como su Director General. Sólo en su primer año consiguió un crecimiento superior al 100% de su cifra de negocio.

Ingeniero de Telecomunicación y MBA, Jordi Botifoll realizó en 2002 un Master en la Universidad americana de Standford, el SEP – Standford Executive Program. A lo largo de su carrera ha recibido diferentes galardones, siendo el último de ellos el que le acaba de conceder nuestra Fundación DINTEL como “Vicepresidente del Año” que le será entregado el 9 de febrero de 2012 en el marco de la Gran Fiesta DINTEL.

Con todo, Jordi sabe encontrar tiempo todas las semanas para practicar deporte y hasta bucear, uno de sus hobbies,... si es preciso hasta en los cenotes mayas de Tchichen Itxa en México.

Jordi, gracias por concederme esta entrevista y por prestigiar a España desde una Compañía líder como CISCO.

# Cisco

## Vicepresidente senior EMEA para la región Sur



## Qué soluciones ofrece Cisco tanto a la Administración Pública como a la empresa privada?

Nuestra propuesta consiste en optimizar el modo en que el Sector Público sirve a los ciudadanos respondiendo a sus demandas con mayor calidad, agilidad y eficiencia, ayudar a optimizar la competitividad y convertir a España en un país innovador utilizando la Red como plataforma.

Para ello, nuestra propuesta está organizada en torno a tres áreas o arquitecturas: **Colaboración**, cuyo objetivo es conseguir un cambio en la forma de trabajar a través soluciones de colaboración y con el video como protagonista; **Data Center/Virtualización/Cloud**, enfocada en ofrecer soluciones para optimizar los Centros de Datos (CPDs) y servicios basados en la nube; y **Borderless Networks**, una arquitectura que permite que una persona se conecte a la Red o la intranet de su empresa en cualquier lugar y momento, con la máxima seguridad.

Cada una de estas arquitecturas es clave no sólo para ayudar a administraciones y empresas a ahorrar costes, mejorar su efectividad y fomentar la innovación, sino que son también las bases para crear nuevos servicios como la sanidad a distancia, la formación online o el teletrabajo.

**En un momento de ajuste presupuestario, ¿cuál cree que son las prioridades de la Administración para este año 2012?**

El nuevo Gobierno español se ha comprometido a cumplir con el objetivo de situar el déficit público de nuestro país en el 4,4 por cien-

to del PIB en 2012. Por eso desde Cisco creemos que las inversiones que se realicen deben ir encaminadas a reducir costes, optimizar procesos, incrementar la eficiencia de los funcionarios y ofrecer a los ciudadanos un mejor servicio en sanidad, educación, transporte y seguridad, algo que

*Cloud Computing* ofrece grandes ventajas al Sector Público. El beneficio más significativo reside en la posibilidad de compartir y optimizar recursos y servicios TIC entre diferentes organismos, agilizando su gestión y flexibilizando la operación.

Esto impacta directamente en un ahorro de costes (OPEX y CAPEX), agilidad y flexibilidad a la hora de asociar recursos TIC a las necesidades de usuarios y departamentos.



**Cisco recomienda evolucionar los CPDs de los diferentes organismos públicos hacia una gran Cloud de Gobierno**

únicamente puede lograrse implementando tecnologías de última generación y nuevos modelos de acceso a las TI.

*Cloud Computing* es ya una de las tecnologías clave para ahorrar costes y acceder a los recursos tecnológicos que se necesitan. ¿Cómo puede aprovechar estas ventajas la Administración Pública española?

Cisco recomienda transformar los Centros de Datos de los diferentes organismos públicos hacia el modelo de *Cloud* privada para evolucionar posteriormente hacia una gran *Cloud* de Gobierno. Se calcula que los ahorros potenciales se sitúan entre el 25 y el 50 por ciento, por no hablar de la optimización de los servicios destinados a los ciudadanos.

**¿Cómo se puede mejorar la eficiencia en la Administración Pública?**

Al igual que ha sucedido en el sector privado, las Administraciones deben transformar los tradicionales modelos de informática empresarial en entornos flexibles y dinámicos. Las soluciones para el centro de datos, movilidad y colaboración son la clave para transformar estos modelos y mejorar los procesos, impactando directamente en el desarrollo económico y la innovación del país.

**Otro de los problemas al que se enfrentan las distintas Administraciones es la obsolescencia de los equipos informáticos y su infrautilización. ¿Es necesario consolidar y renovar los CPDs de la Administración?**

Efectivamente. Más de la mitad del parque informático de la



Administración General del Estado (AGE) tiene más de cinco años de antigüedad, y el ratio de uso de los recursos existentes es aproximadamente del 30 por ciento, muy bajo frente a otros sectores. Por tanto, la consolidación de infraestructuras -desde el data cen-

*entrevista realizada por Jesús Rivero Presidente de Fundación Dintel y editor de la revista Dintel Alta Dirección*

ter al escritorio- mediante la virtualización y la informática unificada es algo fundamental. Esta consolidación permitiría un 20 por ciento de ahorro en recursos varios (espacio, refrigeración, ener-

gía), 15 por ciento de ahorro aproximado en hardware y software y 35 por ciento de mejora en la eficiencia del servicio TIC.

Para ello, nuestra propuesta se basa en la gama de servidores Cisco Unified Computing System (UCS), la primera plataforma de la industria que combina una arquitectura estándar de servidores con las redes, la virtualización y el acceso al almacenamiento en un mismo sistema que prepara los centros de datos para dar el salto al *Cloud Computing*. Dos años después desde su lanzamiento, más de 10.000 organizaciones en todo el mundo han apostado ya por Cisco UCS, que ha obtenido 54 récords mundiales de rendimiento y ha logrado una docena de premios de la industria por su capacidad de innovación.

**Las nuevas herramientas colaborativas como el vídeo están transformando la forma de hacer negocios de las empresas. ¿Puede trasladarse esta fórmula al sector público?**

El vídeo es una herramienta tan importante como fue la aparición del e-business hace unos años, y las herramientas basadas en el vídeo se van a convertir en la principal forma de colaboración. Según el informe Cisco VNI, el empleo de la videoconferencia empresarial se incrementará diez veces de aquí a 2014, aumentando a un ratio anual del 57 por ciento.

La colaboración interna y externa mediante Comunicaciones Unificadas, videoconferencia y Telepresencia permite disponer en tiempo real de todos los recursos necesarios para ahorrar costes y llevar a cabo el trabajo con eficiencia. Según nuestros datos,



**Un sistema de  
colaboración por  
vídeo en la AGE  
podría ahorrar 300  
millones de euros  
en gastos de  
desplazamientos**



implantando un sistema de colaboración por video en la AGE se podrían ahorrar 300 millones de euros anuales en gastos de desplazamientos, un aumento de la productividad valorado en 100 millones de euros y la no emisión a la atmósfera de 15.000 toneladas métricas de CO<sub>2</sub>.

### **Se habla mucho del concepto smart city aplicado a las Administraciones locales. ¿Cuál es la visión de Cisco?**

En Cisco hablamos de *Smart Connected Communities* o “comunidades inteligentes conectadas”. Esto significa que las ciudades son sistemas de sistemas cuyo objetivo consiste en dar servicios a la comunidad que raramente están conectados y que suelen apoyarse en tecnologías incompatibles: sanidad, educación, transporte...

Las *Smart Connected Communities* se apoyan en la red como plataforma para transformar este panorama, pasando de comunidades físicas a comunidades conectadas y cambiando la forma en que las ciudades se diseñan, construyen y renuevan con el fin de garantizar la sostenibilidad económica, social y medioambiental.

### **¿Puede darnos un ejemplo de algún proyecto de Smart City en el que Cisco colabora?**

En Barcelona trabajamos junto al Ayuntamiento para estimar los ahorros en costes operativos, incremento en la eficiencia energética y ahorros en costes de telecomunicaciones que se derivan del uso de una Plataforma Urbana de Referencia que integre los servicios públicos ya existentes así co-

mo los nuevos. Más allá de las consideraciones a corto plazo, estamos hablando de un modelo de ciudad y de un modelo de negocio de futuro, a medio y largo plazo.

Las comunidades inteligentes conectadas permitirán generar eficiencias y ahorros en los servicios prestados tales como sanidad, educación, transporte, seguridad, energía, agua, tratamiento de residuos... que, si ahora están conectadas, lo hacen de forma ineficiente.

En cuanto a Rivas Vaciamadrid, es un claro ejemplo de *Smart City*. El ayuntamiento de Rivas, ha implementado una red WiFi MESH desplegada por la ciudad, que les ha permitido crear una plataforma IP sobre la que integrar todos los servicios municipales.

### **La colaboración público-privada ha demostrado tener éxito en distintos sectores. ¿Cómo se podría desarrollar esta colaboración en el ámbito tecnológico?**

Tendríamos que debatir cómo, en un momento de ajuste presupuestario, la colaboración público-privada puede ser la respuesta para que la Administración española se modernice, ahorre costes y fomente la innovación y la creación de empleo. En otro tipo de proyectos se utiliza la colaboración público-privada y se obtienen muy buenos resultados en la gestión operativa, además de beneficios financieros.

Asimismo la Administración Pública podría incorporar fórmulas financieras y de contratación más flexibles para la adquisición de bienes TIC, como las que se

utilizan de manera habitual en el sector privado, y que en el sector público ya son habituales para ciertos tipos de bienes.

En este sentido, me estoy refiriendo al *Cloud*, como nuevo modo de proveer y comprar servicios TIC en base a un modelo de negocio que se basa en servicios y no en producto. Simplificando el concepto, el modelo es “todo como servicio”, similar a como habitualmente consumimos otras utilidades. Cuando hablamos de las TIC y *Cloud*, el modelo propuesto es similar: queremos comprar el servicio TIC de manera muy flexible y que se vaya adaptando -en tiempo real- a mis necesidades, pero no tenemos porqué ser los gestores de la infraestructura o la operación.

**Recientemente ha sido nombrado vicepresidente senior EMEA para la Región Sur de Cisco pese a que lidera mercados con problemas económicos como son Portugal, España, Italia y Grecia. ¿Qué significa para usted como directivo recibir un reconocimiento como éste en los tiempos tan difíciles que vivimos? ¿Cuál ha sido la clave del éxito para mantener en lo más alto la compañía en estos mercados?**

Para mí es todo un honor recibir un reconocimiento al trabajo realizado y me alegra enormemente haber contribuido desde mi puesto al desarrollo de la Sociedad de la Información en toda la región. Además, en este tipo de situaciones la tecnología es más necesaria que nunca. Como he apuntado durante la entrevista la tecnología contribuye a transformar los modelos y mejorar los procesos, impactando de manera directa en la innovación y en el desarrollo económico de los países. **D**