

¿Quién piensa en él, dentro del sector, dada su competencia y autoridad acreditadas, como en un "escudero"?. Probablemente nadie, aunque quizás sí la propia Consejera – de Economía y Hacienda de la Región de Murcia- ya que supo elegirle como su "leal colaborador", fiel y preparado tecnológicamente, para cubrir ese flanco clave de su Departamento.

Quizás al propio Manuel
Escudero le resulte curioso e
irrelevante este devaneo mío
inicial, ya que nunca hasta
ahora – me atrevo a aventurar, se había planteado esa
cuestión. Sin embargo, a mí,
me parece que poder encontrar
a alguien en quién depositar
toda la confianza es el mayor
hallazgo que podemos hacer...
y ese alguien en la antedicha

Consejería es Manuel Escudero Sánchez, Director General de Informática y Comunicaciones, desde octubre de 2008.

De carácter discreto, pero

afable como él sabe serlo, este Escudero (con mayúsculas), ha desarrollado casi al 50% su actividad profesional tanto en el sector privado (nada más titularse, en el 88, como Ingeniero Superior de Telecomunicación por la Politécnica de Madrid), como en el sector público: en el 98, la Fundación Integra lo fichó como Director de Proyectos.

Y este fichaje, es precisamente un ejemplo de las "pasiones profesionales" que genera el actual *Director General* de Informática y Comunicaciones de la Región de Murcia: estando

en Murcia, donde se había desplazado como ingeniero de Alcatel Standard Eléctrica (previamente había trabajado en Desarrollo) para participar en el diseño e implantación de la Red Corporativa de Comunicaciones en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, se le ofreció la Dirección de Proyectos de INTEGRA, de cuya Fundación ya era Gerente al año siguiente..., y desde donde "dio el salto" en el 2004 a Director General de Organización Administrativa e Informática de la Consejería de Hacienda de la Región de Murcia (octubre 2004 a julio 2007).

Claro está, aquello no acabó ahí: en julio 2007 fue nombrado Director General de Sociedad de la Información, para pasar en diciembre del mismo año a ocupar el cargo de Secretario de Innovación y Desarrollo de la Región de Murcia.

Manolo – como le llaman los amigos-, nació en Cartagena, y es consciente de que corre el irus de Profesor universitario por sus venas. Formó parte del claustro de la Escuela Universitaria de Ingeniería Técnica de Telecomunicación de la UCAM, de 1999 a 2001 y, de 2001 a 2004, del de la ETS. de Ingenieros de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Cartagena.

Aunque eres un colaborador editorial habitual de DINTEL Alta Dirección, con tus interesantes firmas mensuales, ya tenía ganas de poder publicar una entrevista tuya: gracias por concedérmela, Manolo.

Sanchez Sanchez

Director General de Informática y Comunicaciones Consejería de Economía y Hacienda Región de Murcia

irector, desde hace varios años, has vivido en "primera persona" el Foro Anual de la Sociedad de la Información – SICARM, que ya es un evento de gran repercusión en la Región de Murcia e incluso en todo el Estado; de hecho, este año se celebra la X edición: ¿Cuáles son los objetivos de esta nueva edición? ¿Hay novedades significativas?

Efectivamente, celebramos este año la décima edición del Foro Anual de la Sociedad de la Información en la Región de Murcia, SICARM, que debemos enmarcarlo en la apuesta de la Comunidad Autónoma de Murcia por el desarrollo de las Nuevas Tecnologías como uno de los impulsores del crecimiento de nuestro tejido económico y empresarial.

Como novedades este año podríamos destacar la participación de la Fundación DINTEL en la celebración de la jornada "Observatorio IT para las Administraciones Públicas", en la que se presentarán aquellas materias de actualidad tecnológica de mayor interés en el ámbito de las Administraciones Públicas. También es novedad la organización de una jornada de TDT en Alta Definición por parte de la Plataforma TDT-HD Digitea, formada por varias televisiones autonómicas públicas, en la que poner en común las experiencias obtenidas con las primeras emisiones de alta definición realizadas, y mostrar cual puede ser la evolución y el futuro de este tipo de emisiones

activa,...). Este año, además de la visita libre por parte de los ciudadanos, se está impulsando la participación de grupos organizados de determinados colectivos, como escolares, personas mayores o amas de casa

Las Jornadas Técnicas de SICARM se han convertido en un referente en la Región de Murcia, convirtiéndose en un encuentro esperado por los profesionales del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ¿por qué las recomendarías, y por qué consideras es interesante asistir, incluso para los profesionales de otras Comunidades Autónomas?

Yo destacaría la variedad de temáticas que se tratan en las Jornadas Técni-



Debido al éxito cosechado en ediciones anteriores, SICARM (www.sicarm.es) sigue apostando por dos ejes fundamentales. Por un lado las demostraciones tecnológicas a ciudadanos que desarrollan su actividad por varios municipios de la región acercándoles, en formato de talleres participativos, didácticos y amenos, determinados aspectos en el campo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

El segundo eje tiene que ver con la celebración de las Jornadas Técnicas, en las que los profesionales del sector pueden intercambiar experiencias y asistir a ponencias y charlas técnicas.

De todo lo que me has comentado, ¿cuáles destacarías como las acciones que permiten acercar más eficazmente las Tecnologías de la Información a los ciudadanos? ¿Por qué?

Sin duda las demostraciones tecnológicas que recorren seis municipios de la región durante abril y mayo es la actuación que más acerca las TIC a los ciudadanos. En ella, destacaría talleres como el Aula del Futuro (herramientas de enseñanza basadas en las TIC), Servicios Electrónicos (portales regionales con servicios online), Seguridad Informática en Internet, Diez años de evolución digital, "Cómo Funciona" (PC, móvil, TDT, MP3, MPEG, USB,...), o "X-Periencias" (realidad aumentada, imágenes 3D, TDT inter-

cas de SICARM y que hacen que cualquier profesional encuentre temas de su interés durante la celebración de dichas jornadas.

Estamos hablando de periodismo digital, protección de datos en Internet, animación digital, talleres de creatividad e innovación en las TIC, workshop de la industria audiovisual,... además de las mencionadas sobre la TDT de alta definición, del Observatorio IT para las AA.PP.

Por lo tanto, basta con visitar www.sicarm.es y seleccionar aquellas ponencias o talleres que puedan ser de interés, que a buen seguro, serán muchas.



Como buen conocedor que eres de SICARM, puedes contestarme sin duda a una pregunta de cierta perspectiva: ¿cuáles han sido los puntos más sobresalientes de las ediciones celebradas?

En sus inicios SICARM iba fundamentalmente dirigido a los profesionales y empresas, pero poco a poco ha ido evolucionando y abriéndose a los ciudadanos de manera que también pudiera erigirse en un escaparate de lo que las TIC pueden hacer por mejorar la vida de las personas.

Creo que es esta doble característica lo que hace distinto a SICARM, manteniendo por un lado su cara más profesional con multitud de eventos de interés para los profesionales, a la vez que "pasea" las TIC por los municipios de la región mostrando su utilidad más palpable a los ciudadanos.

Como segunda reflexión, comentar que siempre se ha intentado que la ofer-

La inversión en innovación, junto con el uso creciente de las TIC, conduce a un incremento de la productividad

ta de SICARM esté en la vanguardia de la tecnología y de lo que está irrumpiendo en el sector.

Este mismo mes se acaba de celebrar TECNI-MAP, en Zaragoza, y una semana antes de que tengan lugar en Murcia las Jornadas Técnicas de SICARM, también está convocado el II Congreso de Modernización de los Servicios Públicos de la Junta de Andalucía en Granada. ¿Puede hablarse de "inflación" de eventos centrados en torno a las Administraciones Públicas? ¿Por qué justificarías la convocatoria de eventos similares, salvo que consideres que no lo son, tan seguidos?

Los eventos que me mencionas tienen, efectivamente, el foco puesto en las Administraciones Públicas. No es el caso de las Jornadas Técnicas de SICARM, que tienen como principales destinatarios las empresas y los profesionales tanto del sector TIC, como de otros sectores que quieran conocer qué pueden hacer las TIC para mejorar determinados aspectos de sus procesos de negocio y en los ciudadanos de la región.



Es cierto que alguno de los eventos de SICARM van dirigidos a las Administraciones Públicas (este año el evento organizado por DINTEL por ejemplo), pero además existen, como ya hemos comentado, foros más especializados dirigidos a, entre otros, profesionales de las ciencias de la información, o de la animación digital, o empresas que estén interesadas en la protección de datos personales, además de otras temáticas muy interesantes.

En los últimos años la Región de Murcia ha demostrado una gran sensibilidad y preocupación por hacer de la Sociedad de la Información uno de sus vectores de crecimiento... de hecho DINTEL os ha concedido en varias ocasiones sus Premios más reputados por esta labor. ¿En qué medida esta previsión del Gobierno de la Región está permitiendo que las empresas murcianas encuentren antes las vías de recuperación económica?

Sabemos por las últimas estadísticas del INE que las empresas murcianas han apostado firmemente por las Nuevas Tecnologías en los últimos años, acercándonos cada vez más, y en algunos casos superando, la media de España en indicadores como el uso de Internet, el acceso con banda ancha o la disponibilidad de página web de la empresa.

Diversas actuaciones recogidas en el Plan para el Desarrollo de la Sociedad de la Información de la Región de Murcia han centrando los esfuerzos en la aplicación de las TIC a la mejora de la imagen, productividad y competitividad de las empresas, potenciando su presencia en Internet, incentivando la apertura de nuevos canales de venta mediante la implantación de servicios de comercio electrónico, a la vez que posibilitando mejoras en la gestión interna mediante uso de, por ejemplo, sistemas de facturación electrónica.

Pero quizás el reto más importante, y que poco a poco se va consiguiendo, sea el concienciar al sector empresarial murciano, predominantemente pyme, acerca de la necesidad de innovar y cooperar en el ámbito de la I+D+i con los núcleos de investigación, con el fin de mejorar la competitividad empresarial murciana y su cultura innovadora. La inversión en

SICARM se está
erigiendo en un
escaprate de lo
que las TIC pueden
hacer por mejorar
la vida de las
personas

innovación, junto con el uso creciente de las TIC, conduce a un incremento de la productividad y, por tanto, a una mejora de la competitividad de las empresas y de la economía en su conjunto.

¿Cuál es el grado de implementación de la Administración Electrónica en la Región de Murcia? ¿Cómo están los ayuntamientos afrontando este reto?

Es evidente que la entrada en vigor de los derechos y obligaciones establecidos por la Ley para el Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos (Ley 11/2007), ha supuesto un redoble de los esfuerzos de nuestra Comunidad Autónoma en el cumplimiento de los compromisos dictados por dicha Ley.

Ya desde hace cinco años llevamos trabajando desde el Gobierno Regional en una plataforma de Administración Electrónica moderna, flexible, centrada en la calidad de servicio y en la interoperabilidad tanto con los sistemas de gestión internos como con otras Administraciones. Por supuesto esta plataforma cubre todos los aspectos relativos a firma electrónica, registro telemático, formularios electrónicos,... que son los elementos necesarios que posibilitan la tramitación telemática.





Por lo tanto el grado de implementación de la Administración Electrónica en la Comunidad Autónoma es muy avanzado, encontramos actualmente en pleno proceso de acomodamiento de la Ley 11/2007 al ordenamiento jurídico regional, y en tareas de simplificación administrativa en aras de optimizar el desarrollo de servicios telemáticos para el ciudadano.

En lo que respecta a las Corporaciones Locales la situación es bastante desigual, con algunas, sobre todo las más grandes, muy adelantadas, y con el resto en fase de desarrollo. Para éstos últimos desde la Administración Regional se están articulando diversas actuaciones de apoyo, entre ellas el diseño una plataforma de administración electrónica que dé servicio, de manera conjunta, a los ayuntamientos de la Región de menos de 35.000 habitantes.

Una de las grandes dificultades de la Administración Electrónica es la interoperabilidad entre las distintas administraciones. ¿Cuál es tu visión del problema? En primer lugar hay que asegurar la correcta comunicación e interconexión entre los distintos departamentos que una misma administración que, aunque pueda parecer una cuestión ya superada, nos seguimos encontrando con ejemplos que dicen lo contrario.

Y, por supuesto, una mejora de la relación e interoperabilidad entre las distintas Administraciones, haciendo más efectiva la compartición e intercambio de recursos e información entre ellos, es clave para el correcto desarrollo de la eAdministración.

Lo que ha venido pasando hasta la fecha, es que las soluciones colaborativas entre las distintas administraciones se han basado, de forma habitual, más en relaciones personales y de confianza, que en el seguimiento de un plan estructurado, dotado de objetivos y recursos, de modo que los resultados obtenidos, salvo excepciones, no han sido lo positivos que se pretendía.

Un buen impulso será sin duda la reciente aprobación del Esquema Nacional de Interoperabilidad (Real Decreto 4/2010). Es para felicitarnos que en un Real Decreto se traten cuestiones como estándares abiertos, modelos de datos, formatos o protocolos, si bien es cierto que, debido al planteamiento general del texto, habrá que esperar al desarrollo de aquellas normas técnicas de interoperabilidad que serán de obligado cumplimiento por parte de las Administraciones Públicas.

Permíteme antes de finalizar una pregunta personal. Si analizamos tu trayectoria profesional, observamos que llegaste a la Región de Murcia –tu Comunidad natal- después de una brillante trayectoria en el sector privado: ¿qué te han aportado estos últimos doce años de dedicación al sector público, siempre como "hombre fuerte de las TIC"? ¿De qué te sientes más orgulloso?

Desde el sector público siempre es más fácil abordar grandes proyectos que son difíciles de encontrar y desarrollar en el sector privado. En mi caso, al llegar por primera vez a la Dirección General de Informática, se me ofreció la oportunidad de plantear una renovación desde los cimientos de las TIC que daban servicio al Gobierno Regional. Definimos que queríamos una administración eficiente y centrada en el ciudadano y la piedra angular fue replantear todas las infraestructuras en las que se basada nuestro negocio. Un nuevo Centro de Procesos de datos, un modelo novedoso y multioperador para las comunicaciones corporativas, metodología de servicio en la explotación de los sistemas, consolidación del ERP por el que habíamos apostado, una plataforma SOA sobre la que desarrollar la administración electrónica, un framework Java para consolidar los desarrollos informáticos de la administración regional, ... fueron algunos de los pilares en los que nos apoyamos.

Me siento muy orgulloso del resultado de todos esos proyectos, pero sobre todo de haber conseguido que el equipo humano que depende de mí y que es el responsable del día a día de estos servicios, supo y sabe entender lo importante que es que las cosas funcionen y que nuestro trabajo sirva para mejorarlas.

