

## Estamos embarcados en la implantación de una Administración Electrónica. Y se busca desarrollar 25 de las 46 medidas que prevé el Plan de Administración Electrónica

De ánimo jovial y trato fácil y directo, parece no tener problemas en la vida. Pero, estoy seguro que es así... porque **Luis Roldán** sabe tratar a los “problemas” como lo que son: nuevos retos profesionales que superar, que coloca uno al lado del otro...

Así, hace unos días, cuando fui a entrevistarle a Zaragoza, tuvimos que aplazar la reunión aquella tarde en varias ocasiones porque su “jefe” – El Consejero de Presidencia del Gobierno de Aragón– le retuvo para resolver *ciertos marrones* de consideración que pudimos leer al día siguiente en el “Heraldo”. Pues bien, cuando se liberó, tuvo tiempo para acompañarme a cenar, “pasear bajo la lluvia”, mostrarme lugares emblemáticos de la ciudad, y ¡hasta disfrutar juntos de un espectáculo

señero! Ese, es **Luis Roldán Alegre**, una persona que lleva el “calificativo” como tal, hasta en el apellido materno.

Claro está, ésta es una faceta suya... pero no la única. Funcionario de carrera desde 1983, de profesión y de corazón, conoce la Administración como la palma de su mano: antes de ocupar su actual puesto de **Director General de Organización, Inspección y Servicios del Gobierno de Aragón**, ha sido en diferentes ocasiones *Director General de la Función Pública*.

Licenciado en Ciencias Económicas por la Universidad Complutense de Madrid, y Máster en Gestión y Análisis de Políticas Públicas del INAP, ha ocupado puestos como “Interventor” (“interventor auditor”, “interventor general”,

“interventor territorial”,...) en diferentes destinos (perteneció al *Cuerpo Superior de Intervención y Contabilidad de la Administración de la Seguridad Social*). Además, lleva grabado a fuego en su interior esta “deformación profesional” de funcionario íntegro, que conociendo los procesos de control administrativo, no sólo es intachable en su conducta, sino que lo sabe también aparentar hasta en las formas más nimias de su comportamiento habitual.

Tuve la suerte de conocer a **Luis Roldán** nada más ocupar su actual puesto de Director General, teniendo oportunidad de conocer por sus intervenciones en diferentes eventos DINTEL su tesón en cuantos proyectos acometía, y la visión de futuro que siempre tuvo para los mismos. Por eso, me alegré de un modo especial

cuando el Patronato de la Fundación DINTEL le concedió el pasado 28 de enero el **Premio DINTEL Alta Dirección 2010** al mejor “Proyecto Tecnológico promovido en la Administración Autónoma”, por su *Proyecto SIRHGA* (“Sistema integrado de Recursos Humanos del Gobierno de Aragón, bajo la Plataforma de SAP), de cuyo diseño y dirección ha sido responsable e impulsor.

Ahora bien, quizás el *último reto* que le quema las manos en este momento, es **TECNIMAP 2010**, aunque por los muchos indicadores que conozco, todo hace pensar que será un éxito. Él, por lo pronto, como persona organizada y metódica que es, primero celebrará su cumpleaños el Domingo de Resurrección, y luego, el martes 6 de abril, se centrará en **TECNIMAP**: ¡felicidades!, por adelantado y partida doble.

Luis  
Roldán  
Alegre

**Director General de Organización,  
Inspección y Servicios  
Gobierno de Aragón**

**A** tenor del título de tu cargo, muchas son las competencias que se te atribuyen. De todos modos, podrías concretarnos cuáles son, en grandes líneas, las responsabilidades de tu Dirección General

La Dirección General de Organización, Inspección y Servicios consta de 5 servicios: Instituto Aragonés de Administración Pública (formación de empleados públicos), Servicio de Régimen Interior (lleva el día a día del Gobierno de Aragón como la luz, telefonía, correos, etc.), Servicio de Conservación de Bienes Inmuebles (obras y reparaciones), Servicio de Contratación Centralizada (central de compras del Gobierno de Aragón), Servicio de Información y Documentación Administrativas (registro, página web del Gobierno de Aragón, Biblioteca, Archivos) e Inspección General (Administración Electrónica, Inspección, Directiva de Servicios, Protección de Datos, etc.). Una Dirección compleja y diversa, que todo va bien siempre que no falle la luz o el correo. En total unas 200 personas.

**Recientemente, acabamos de entregarte uno de nuestros Premios DINTEL Alta Dirección 2010, precisamente por uno de tus "proyectos insignia": ¿qué puedes contarnos al respecto?**

La implantación de un ERP de RR.HH. de SAP (SIRHGA), y que afecta a los tres ámbitos: Administración General, Educación y Sanidad. La implantación alcanza al 70% de los casi 45.000 empleados públicos que tiene el Gobierno de Aragón. El dato único es pieza básica en el sistema, así como una única nómina pero teniendo en cuenta las peculiaridades de cada sector, antes coexistían 36 centros de nómina bajo entornos distintos (M4, M3, la nómina de SAG, etc.). Con ello se conseguirá una información clara, concisa, y al instante para la toma de decisiones. Por primera vez se ha implantado, a través del portal del empleado vía web, la firma electrónica en los documentos de gestión de personal.

**En un plano más amplio, ¿qué objetivos a corto, medio y largo plazo tienes planteados?**

Estamos embarcados en la implantación de una Administración electrónica, hemos sacado dos grandes concursos: un nuevo portal del Gobierno de Aragón (plataforma Vignette) que se ha adjudicado por 692.529 € (IVA incluido); y otro con





un presupuesto de licitación de 6.680.000 € (IVA incluido) a ejecutar en 32 meses, y se busca desarrollar 25 de las 46 medidas que prevé el Plan de Administración Electrónica (aprobado por el Gobierno de Aragón, el 21 de julio de 2009) que se agrupan en 8 bloques de actividad: Gestión de expediente y consulta del estado de la tramitación, pago electrónico, registro y notificaciones, firma electrónica e identidad digital, gestión de documentos electrónicos, factura electrónica, interoperabilidad, y atención multicanal.

Por primera vez se ha realizado un catálogo, con casi la totalidad, de los procedimientos administrativos del Gobierno de Aragón que suman un total de 964, todos ellos colgados en el portal del Gobierno de Aragón, y en un plazo de 4 meses, los tendremos en el nivel 3.

**¿Crees que afectará de algún modo la actual crisis económica al cumplimiento de estos objetivos?**

A corto plazo, es la finalización de la implantación del Sistema de Recursos Humanos (SIRHGA), y en el 2011 valorar, tanto el cambio de versión (pasar a la 6.0) como los módulos pendientes del SIRHGA. En cuanto a la administración electrónica poner en marcha las medidas recogidas del Plan a lo largo del 2010 y 2011. Las herramientas horizontales (firma electrónica, registro telemático, pasarela de pagos, servicio de notificaciones telemáticas, gestión de representantes, etc.) que

va a desarrollar el Gobierno de Aragón estarán a disposición de toda la Administración Local (Diputaciones, Ayuntamientos y Comarcas) para que las puedan utilizar en el ámbito de cada una de ellas.

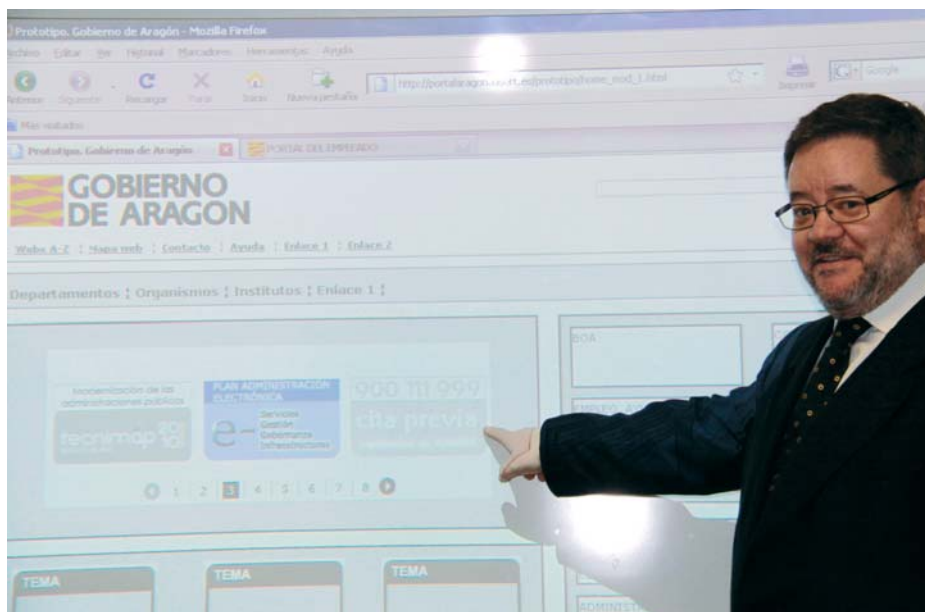
**¿Cómo pueden las TIC ayudar a optimizar la gestión de las Administraciones Públicas, ... por ejemplo, reduciendo costes?**

Creo sinceramente que si utilizamos las TIC en la gestión de nuestros procesos internos, podremos rebajar nuestros costes de transacción, es decir, hacer más por menos. El Gobierno de Aragón ha puesto en marcha, potentes herramientas para hacer frente a tres grandes áreas: Recursos Humanos, Económico-

financiero y Logística de Hospitales, las tres bajo plataformas de SAP.

**Te gusta decir "lo difícil es poner las tecnologías en servicio" ¿Puedes darnos algún ejemplo concreto en tus áreas de competencia, acerca de cómo las dificultades han sido claramente compensadas por los resultados obtenidos?**

Mi frase es muy clara: "es fácil compra tecnologías, lo difícil es ponerlas en marcha", es un mensaje para las empresas y consultores. Creo que hay que empezar a pagar cuando estén los distintos servicios en línea. Buscar nuevos canales como es la colaboración público-privada que trae la nueva Ley de Contratos, y me preocupa la compleji-



A portrait of a middle-aged man with short brown hair, a full grey beard, and black-rimmed glasses. He is wearing a dark suit jacket, a white dress shirt, and a dark tie with small gold-colored patterns. The background is an ornate, patterned wall with red and green accents. The text is overlaid in the bottom left corner in a bold, red, sans-serif font.

**Tres grandes ideas: Un TECNIMAP austero,  
presentar casos de éxito que vayan de la mano  
de la empresa implantadora y su Administración,  
y que las empresas vean rentable su inversión**

dad que trae la nueva normativa en materia de contratación.

**Sin duda, para obtener buenos resultados es imprescindible contar con la colaboración entusiasta de los funcionarios ¿Con qué actuaciones se consigue esta colaboración? ¿Qué medios son necesarios?**

Al hilo de lo anterior, en vez de hablar de gestión del cambio, prefiero decir la resistencia al cambio; tenemos que vender a nuestros empleados las bondades de las herramientas TIC que vamos a implantar en los procesos internos, y que no es una capricho del político, ya que las Administraciones se tienen que adaptar a las nuevas realidades sociales (economías digitales en red y globalizadas), y a las transformaciones que las empresas y ciudadanos están realizando.

**Las TIC en la Administración Pública tienen dos áreas de actuación: mejorar los procesos internos y facilitar las relaciones con los ciudadanos ¿En qué situación se encuentra en estos momentos la Administración Aragonesa respecto a este punto?**

En cuanto a los procesos internos, los distintos Departamentos han realizado grandes inversiones, y han puesto en servicio como por ejemplo: la receta electrónica, la radiología digital, la admisión de alumnos, el programa de tablet de educación, etc.

En cuanto a facilitar las relaciones con los ciudadanos estamos empezando la casa por los cimientos; no nos preocupa no estar entre las mejores, algunas administraciones han desplegado sus servicios online para salir de forma positiva en los diversos informes. Como he señalado antes, queremos tener en el plazo de cuatro meses la totalidad de nuestros procedimientos en nivel 3. Y por supuesto, poner a disposición de los Departamentos, las oportunas herramientas para pasar sus procedimientos a nivel 4 ó 5.

**Por la Ley 11/2007 las AA.PP. están obligadas a poner al servicio de los ciudadanos y las empresas un gran infraestructura tecnológica. ¿Se está utilizando esta infraestructura en Aragón? ¿Por qué?**

Desde luego, tanto desde el Departamento de Ciencia y Tecnología, como del



de Presidencia hay que poner unas potentes infraestructuras, contando con las grandes empresas TIC, tanto aragonesas como del resto de España.

**En abril, el Gobierno de Aragón junto con el Ministerio de la Presidencia y el propio Ayuntamiento de Zaragoza, tendrá la alta responsabilidad de organizar TECNIMAP 2010. He dejado a propósito esta pregunta para el final de la entrevista, de modo que puedas explicarte al respecto cuanto estimes oportuno: ¿cuáles son las principales novedades con relación a anteriores ediciones? ¿cuál es tu propio reto personal, dado que eres un hombre al que le gustan las grandes misiones?**

Desde que empezamos a hablar del TECNIMAP, he señalado que le puede pasar como al SIMO, que muera de éxito. Tres grandes ideas: Un TECNIMAP austero, presentar casos de éxito y que vayan de la mano la empresa implantadora y su Administración, y finalmente que las empresas vean que su inversión en el TECNIMAP tiene un rédito. El reto personal es hacer unas administraciones cada vez más eficientes, cercanas y participativas. No debemos olvidar que lo que vértebra y cohesion a un país son las pensiones públicas, la sanidad, los servicios sociales, el paro, y por eso soy un gran defensor de lo público, y el que no lo crea que mire lo que pasa en EE.UU. ➤