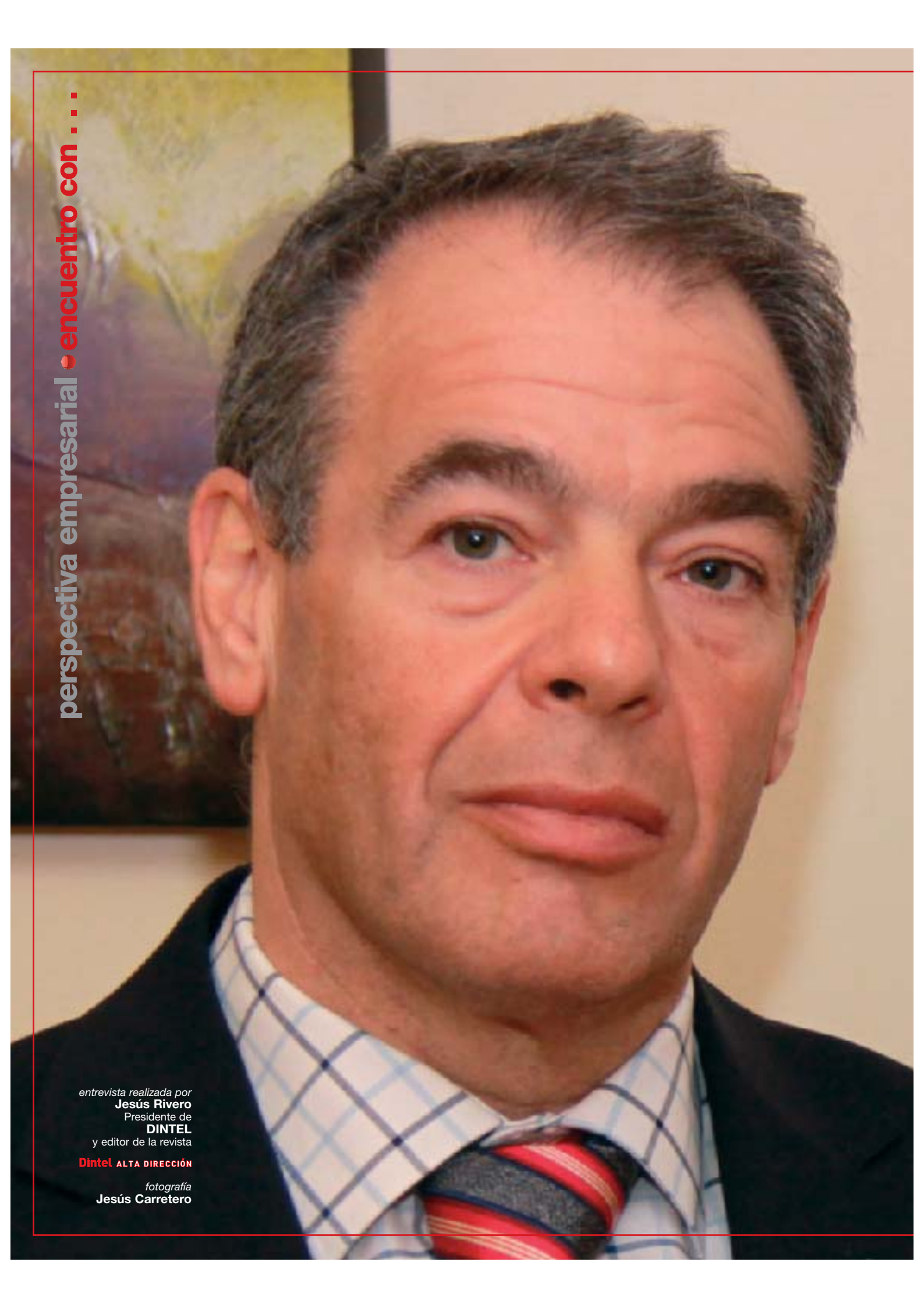


perspectiva empresarial • encuentro con . . .

entrevista realizada por
Jesús Rivero
Presidente de
DINTEL
y editor de la revista

Dintel ALTA DIRECCIÓN

fotografía
Jesús Carretero



Walter Matheus Elorza

Director General Bilbomática

Director General de BILBOMÁTICA desde 1992, Walter Matheus Elorza se incorporó a la Sociedad, como Director Técnico, en 1988.

Ingeniero en Informática por la Universidad de Deusto, inicia su trayectoria profesional en Seresco, donde permanece hasta 1982 en el departamento de Desarrollo de Soluciones para la Administración Local.

Entre 1982 y 1987 desarrolla su actividad

profesional en la Sociedad Informática del Gobierno Vasco, como analista de Sistemas. En 1987 y 1988, trabajó como Senior Consultant en Price-Waterhouse, en el departamento de IT Consultancy.

Callado, pero eficaz y eficiente en su trabajo, no es amante de prodigarse en eventos ni saraos. Ello no significa que no viaje... ¡y mucho!, desde Bilbao, pero más a Europa –y, Bruselas en particular-, que a Madrid, cuya Delegación sabe bien atendida por su equipo local, lo que no significa descartar

cuantas videoconferencias sean precisas.

Su porte y mirada es la de aquellos “hombres duros” del *far-west*”. Nunca le he visto el *colt*, pero me atrevería a asegurar que no le falta “munición de calidad” en los *tejanos* que oculta dentro de su eterna compañera de viaje: una tremenda cartera de cuero, en la que seguro se amontonan informes, para y sobre, los importantes proyectos ganados en Europa por su Compañía.

Muchas empresas hablan de que "pintan bastos" este año. No obstante, por lo que conozco de BILBOMÁTICA creo que no es así ¿Cómo habéis cerrado el primer trimestre del año?

Hemos cumplido el presupuesto, sin sorpresas, sin grandes alegrías, pero sin contratiempos relevantes.

En líneas generales seguimos creciendo a un ritmo mensual del 10% en cuanto a facturación.

Luego, según comentaba en mi primera pregunta, ¿la situación económica no os afecta?

Por supuesto que sí. Condiciona nuestro crecimiento que, en otro contexto, hubiera sido mucho mayor, y sobre todo, merma sustancialmente nuestro rendimiento. De hecho hemos tenido

El año pasado os certificasteis en CMMI 2, ¿ha supuesto esto un gran cambio en vuestros procesos?

Dentro de la búsqueda de la innovación y la mejora continua en el desarrollo del Software, Bilbomática ha apostado por CMMI, que ha supuesto no sólo un gran cambio en nuestra organización interna, sino también un buen ahorro de tiempo y esfuerzo. La inversión inicial ha sido rentabilizada rápidamente y hemos incrementado nuestra productividad.

¿Qué destacarías de vuestra Software Factory?

Está compuesta por un equipo multidisciplinar de unas 270 personas, deslocalizado geográficamente en Madrid, Bilbao, Barcelona y Pamplona, que teletrabaja en perfecta sintonía y aborda tanto proyectos nacionales como internacionales.

calidad de producto final más que satisfactorios.

Hemos leído que estáis desarrollando portales muy importantes y totalmente inmersos en la Web 2.0, ¿podrías comentarnos alguna de estas últimas experiencias?

Estamos, por ejemplo, desarrollando el portal de Justicia europeo, en UTE con otra empresa del sector, que entrará en producción los próximos meses. Además de los portales y sedes electrónicas de varios ministerios como son el Ministerio de Educación, el Ministerio de Presidencia y el Ministerio de Política Territorial.

Además la Oficina de Publicaciones de la Comisión Europea nos acaba de adjudicar el desarrollo de la nueva versión del portal CORDIS Partners Service, que es el punto de Contacto entre la Comisión



que renunciar a varias operaciones porque no podíamos abordarlas con nuestra estructura interna de costes y ofreciendo un trabajo de calidad a nuestros colaboradores.

Bilbomática cuenta con grandes clientes en la Administración Pública. Supongo por tanto que estaréis en Tecnimap.

Aunque no es el mejor momento para hacer estos dispendios, para nosotros es una oportunidad de encuentro importante con todo el sector y un foro estupendo para comunicar nuestras experiencias.

Os esperamos en el stand 211, donde os contaremos nuestras últimas experiencias.

Un aspecto diferencial de nuestra Software Factory es el modelo de control de la construcción, aseguramiento de la calidad y pruebas, mediante el uso de herramientas de software libre avaladas por fabricantes y comunidades internacionales de desarrolladores, como Maven, Hudson, Subversion, Mantis, JUnit, Cobertura, CheckStyle y un largo etc.

Esta apuesta ha supuesto un gran éxito, ya que hemos logrado que cada equipo de desarrollo conozca diariamente el nivel de calidad de su trabajo, y desde el primer día. Los equipos entran en una espiral de aprendizaje y perfeccionismo, que tras un primer esfuerzo, logra unos índices de productividad y

y los Estados miembros para abordar y colaborar en el VII Programa Marco. La nueva versión se basará en tecnologías WEB y mejorará los aspectos de usabilidad, ergonomía y fiabilidad de la información del sistema actual, así como la incorporación de herramientas colaborativas.

¿Qué pueden hacer las AAPP, en vuestra opinión, para afrontar el recorte presupuestario y no paralizar su inversión y actualización tecnológica?

Sin duda alguna intensificar la reutilización de la información, de desarrollos y sistemas de información en el sector público, para aumentar de la transparencia informativa, generar interoperabilidad de datos, fomentar la innovación y crear valor en el desarrollo de los nuevos sistemas.

● encuentro con . . .





Por poner un ejemplo, Bilbomática está colaborando en la creación de un nuevo Portal (opendata.euskadi.net) donde se publicarán, tanto los datos reutilizables y fácilmente accesibles, porque no presentan controversia desde el punto de vista de la seguridad, confidencialidad o propiedad; como aquellos datos que encontrándose en bases de datos o documentos, guardan un equilibrio entre utilidad social y fácil disponibilidad.

¿Te estás refiriendo al “gobierno abierto”?

Sin duda alguna. Toda esta información, datos y sistemas, son muy importantes para el sector empresarial, permitiéndoles ampliar sus ámbitos de actuación y posibilitando su crecimiento económico. Además de los beneficios que para la ciudadanía en general tiene el aumento de la transparencia y la participación.

¿Cuál crees que será una de vuestras principales áreas de trabajo los próximos meses?

Además de la administración electrónica, la convergencia tecnológica de los sistemas de información independientemente del dispositivo desde el cual se acceda al mismo.

Un ejemplo de ello es que acabamos de poner en marcha, en colaboración con el Gobierno Vasco y Ejeje, un nuevo

canal para los clientes de Euskaltel con decodificador interactivo (dial 467) que informa del pronóstico y previsiones del tiempo (temperaturas, precipitaciones, estado de la mar, alertas, etc).

La información se actualiza varias veces al día, desde las bases de datos de la Agencia Vasca de Meteorología, Euskalmet, y se convierte a un formato compatible con la infraestructura de presencia en Internet del Gobierno Vasco y con la plataforma de servicios interactivos de Euskaltel.

¿Hay algún sector especialmente estratégico para vosotros este año?

Estamos intentando trabajar para llegar al mercado con un discurso y un mensaje mucho más sectorial y especializado que hasta ahora. En algunos sectores como Justicia, Energía, Bienestar Social o Sanidad estamos intentando reutilizar el conocimiento que nuestra experiencia internacional y nuestra inversión en proyectos de I+D+i nos ha proporcionado, para diseñar nuevos productos y servicios innovadores.

¿Qué podéis aportar, por ejemplo, en el sector sanitario o en el de bienestar social?

Conscientes del gasto público que la atención de pacientes crónicos supone (72%) y la necesidad de poder cumplir con la Ley de Dependencia, estamos trabajan-

do intensamente para acercar los cuidados sanitarios y sociales al domicilio del paciente o persona dependiente. Para ello, hemos firmado alianzas tecnológicas con proveedores especializados que nos están permitiendo abordar proyectos de Contact Center, telemedicina y teleasistencia.

Hemos apostado fuertemente por tecnologías innovadoras como el reconocimiento de voz Speech Magic, que estamos incorporando a servicios hospitalarios diferentes al habitual servicio de Radiología, como por ejemplo el de registro de informes clínicos.

Supongo que no toda esta innovación viene de mano de vuestros proveedores...

Por supuesto que no.

Bilbomática trabaja desde hace varios años en proyectos de I+D+i en las áreas de e-salud y e-inclusión. Hemos desarrollado proyectos de Teleasistencia, realidad aumentada, herramientas de Planificación avanzada, navegación Intraoperatoria para cirugía hepática, etc.

Ahora mismo, estamos trabajando en el Proyecto MIND, que es un proyecto CENIT que tiene como objetivos facilitar la detección precoz de demencias degenerativas y, así, poder optimizar la aplicación de trata-

Bilbomática ha apostado por CMMI, lo que ha supuesto no sólo un gran cambio en nuestra organización interna, sino también un buen ahorro de tiempo y esfuerzo

mientos y mejorar su calidad de vida. Estamos intentando ir más allá y personalizar el proceso asistencial mediante la generación de Protocolos de Asistencia integral que sirvan de guías a los profesionales que practican la asistencia, mediante pautas, vías clínicas, trayectorias, protocolos, etc.

Desde el punto de vista TIC, esperamos desarrollar un modelo de explotación del conocimiento basado en el trabajo colaborativo de Salud 2.0.

Otro ejemplo en esta línea es el proyecto Haur Zaintz@, que lleva varios meses en marcha y finalizará a finales del 2011, y que Bilbomática lidera junto con un consorcio de empresas e instituciones públicas. En él desarrollaremos una solución socio tecnológica y terapéutica, basada en plataformas tecnológicas e interfaces amigables, que suponga una mejora en los métodos de diagnóstico y tratamiento los trastornos de neurodesarrollo infantil.

Se trata de una solución dirigida a su utilización por parte de facultativos y especialistas de hospitales, residencias, centros educativos, administración, etc., teniendo siempre en cuenta que el usuario final serán los niños con problemas de desarrollo neurofuncional, y que empleará técnicas de realidad virtual y 3D, cap-



turas de señales del cerebro a través de resonancias magnéticas funcionales fMRI así como aplicaciones para el procesamiento de la información obtenida y la toma de decisiones, ya sea de forma automática o asistida.

Aunque sois una ingeniería y consultora que desarrolláis principalmente proyectos a medida y prestáis servicios, los últimos años os habéis posicionado fuertemente en la comercialización de productos. ¿Son propios o de terceros?

Comercializamos soluciones líderes en el mercado del Open Source como son Magnolia, Alfresco, etc., y soluciones propietarias de gran difusión y versatilidad como de proveedores de la talla de SAP, Open Text, BITAM, ESRI, etc.

Adicionalmente nuestro departamento de Ingeniería siempre está desarrollando nuevos productos y versiones de los mismos, como por ejemplo, Gespol VI, que ya se encuentra desplegado en varias comunidades autónomas como Madrid o la Generalitat de Cataluña, y que tiene una base instalada de más de 300 ayuntamientos.

Otro ejemplo innovador en cuanto a soluciones y productos propios, es la plataforma eSentia, compendio de componentes estándar y reutilizables de administración electrónica. eSentia dispone de todos los elementos necesarios para dar una respuesta eficiente y segura a los requerimientos legales que nos imponen tanto la ley 11/2007 como el resto de reglamentos y directrices. ➤