



Entrevista a D. Ramón Naz

Director General
AENOR

REALIZADA POR
Jesús Rivero

FOTOS
María Notario

Ingeniero Industrial, Ramón Naz formó parte del equipo fundador de AENOR, ocupando desde su creación el cargo de Director General.

Consejero Delegado del Centro de Ensayos, Innovación y servicios (CEIS), es Miembro del Consejo de Administración de la Entidad española de Acreditación (ENAC) y Presidente del Comité Electrotécnico Español.

Sin duda, un hombre conocido y reconocido en España, desde luego, pero también a niveles internacionales: ha desarrollado una intensa actividad internacional desde que tiene responsabilidad de dirigir AENOR, representando a la normalización española en los principales foros de todo el mundo.

Pese a todo, cuando le he tratado, he querido percibir que entre los títulos y reconocimientos que más valora están los de madrileño y iabuelo! (joven, claro está).

Igualmente, en su despacho, junto a "tropecientos" diplomas y certificados (entre otros, de "calidad"), ocupan un lugar predominante sus recuerdos personales y los "trofeos sin valor tangible"... pero de un incommensurable aprecio intangible: ¿dónde empieza y dónde acaba... el valor de un "botijo de barro"?

Pregúntele al hombre que se esconde tras el Director General de AENOR.



Nadie, entre sus colaboradores, duda de su impresionante calidad humana y de su dedicación al trabajo.

A mí, en varias ocasiones, me recordó durante la entrevista a John Wayne: quizás les diga por qué cuando le introduzca en una próxima Velada DINTEL, en la que será nuestro "Invitado de Honor". Si acude a ella, puede que conozca las razones de mi "secreto" que, no tiene por qué compartir.

AENOR es una asociación de referencia en nuestro país, y de clara proyección internacional. Puede introducirnos cómo y cuándo se crea, cuáles son sus principales objetivos y prioridades en este momento

AENOR se creó en 1986, coincidiendo con la incorporación de España a la entonces llamada

Comunidad Económica Europea. Los sectores empresariales y la Administración coincidieron en la necesidad de crear una organización, similar a las que existían en otros países europeos, que sensibilizara al tejido productivo sobre el respaldo que las actividades de normalización y la certificación podían dar a la calidad de las empresas, sus productos y servicios.

Por eso, desde su creación, AENOR ha tenido como fin apoyar la competitividad de las empresas e instituciones españolas.

Los que participamos en la fundación de la entidad no podíamos imaginar la notable evolución de la cultura de la calidad en nuestro país, y por lo tanto el destacado crecimiento de nuestra entidad. Hoy el catálogo de normas españolas supera las 27.000 y España es un país altamente considerado en la



normalización internacional; de hecho, ahora por primera vez el Presidente del CEN (el organismo europeo de normalización) es un español.

En lo que a certificación se refiere, hemos pasado de sólo certificar productos a los sistemas de calidad y medioambiente y actualmente estamos abriendo nuevos campos. Con más de 44.000 certificados emitidos, AENOR es la entidad líder en certificación en España y una de las primeras diez del mundo. Esta evolución ha contribuido significativamente a que todos dispongamos de productos y servicios mejores y más seguros.

Los ejes de nuestro desarrollo pasan por dos vías complementarias entre sí: el aumento de la oferta en certificación y la internacionalización de la actividad con presencia permanente en más países. Sobre la oferta, desde el comienzo hemos

desarrollado una labor de vanguardia en el desarrollo de certificaciones que aporten competitividad real, estando muy atentos a las nuevas necesidades de la economía española.

Creo que en el campo del apoyo a la innovación y las tecnologías de la información estamos consiguiéndolo. Como ejemplos puedo aportarles varios: en el campo de la I+D+i, ya se han certificado más de 1.000 proyectos -con las ventajas fiscales que supone para las entidades certificadas- y 136 sistemas; además de los ocho certificados de actividad I+D+i (personal investigador) y los cinco de vigilancia tecnológica.

En Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información hemos concedido cerca de cien certificados, así como hemos respaldado que 19 páginas web son accesibles. Sobre la certificación ISO 20000-1 de Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnologías

de la Información, estamos muy satisfechos de como va despegando, con el apoyo de entidades señaladas; precisamente ahora en octubre hemos entregado el primer certificado a una Administración Pública, concretamente a la Xunta de Galicia.

Como le decía anteriormente, nos consta la innegable proyección internacional de AENOR: ¿cuáles son sus interlocutores y partners de mayor relevancia?

Actualmente tenemos presencia permanente en Chile, Brasil, Perú, El Salvador, México, Italia, Portugal y Bulgaria y según el plan estratégico que se aprobó en 2006, la intención es continuar incrementando nuestra presencia en el ámbito internacional durante los próximos años.

También estamos presentes en Cuba, Costa Rica y Uruguay, a través



de acuerdos que mantenemos con "Partners" locales.

Esta presencia internacional nos permite acompañar a destacadas empresas españolas y al mismo tiempo atender las necesidades de certificación y formación de empresas e instituciones locales. Por citar algunos ejemplos, hemos certificado al Ministerio de Hacienda de El Salvador y somos uno de los certificadores de referencia del Gobierno de México.

Por otra parte, AENOR es el miembro español de IQNET, la mayor red internacional de organismos de certificación de sistemas de calidad, gestión de la calidad y ambiental. Por lo tanto, nuestros certificados según las normas ISO 9001 e ISO 14001 tienen carácter internacional.

El papel que juega AENOR en nuestro país es también significativo, habiendo establecido marcos y acuerdos de colaboración con diversas

Organizaciones y Fundaciones: ¿qué puede contarnos al respecto?

Actualmente, AENOR mantiene más de 300 acuerdos marco de colaboración con distintas organizaciones que representan buena parte del tejido socioeconómico español: administraciones públicas de los tres niveles -central, autonómica y local-, universidades -tanto públicas como privadas-, organizaciones empresariales, destacados grupos empresariales, fundaciones, etc.

Todos los convenios comparten un denominador común: extender la cultura de la calidad en nuestro país y que cada vez sea mayor el número de entidades que disfruten de los beneficios de la normalización y la certificación. En este sentido quisiera destacar el firmado con la Fundación Dintel, del que estoy seguro se obtendrán grandes frutos en beneficio de la extensión de las buenas prácticas en el campo de las TI.

Nos puede comentar con algo más de detalle el alcance de la colaboración de AENOR con INTECO

En mayo ambas organizaciones firmamos un acuerdo de colaboración para trabajar de forma conjunta en el desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación en todo lo relacionado con la calidad, seguridad y accesibilidad.

La valoración del mismo es muy buena. INTECO es el referente institucional en nuestro país para el desarrollo de la Sociedad del Conocimiento y su creación, por parte del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, evidencia el compromiso de la Administración por estas cuestiones. Para nosotros es un privilegio colaborar en este empeño.

En virtud del acuerdo firmado hace escasos meses, INTECO ya ha iniciado los trámites para incorporarse a los comités técnicos de normalización, tanto nacionales como internacionales, que abordan distintos aspectos de su actividad. Igualmente, estamos participando en diversas jornadas en las que se pretende difundir al tejido empresarial la importancia de la calidad, seguridad y accesibilidad de las TIC. Y por último, ya se han iniciado distintos procesos de certificación por AENOR en el ámbito de las TIC.

¿Qué opina sobre la norma ISO 28000 y las previsiones de implantación en España?

La norma internacional ISO 28000 sobre gestión de la seguridad en la cadena de suministro surgió a raíz de la incertidumbre mundial generada tras los atentados terroristas de los últimos años. Como consecuencia de ellos, la seguridad ha pasado a convertirse en una preocupación del más alto nivel. Esta



norma proporciona requisitos y sirve de guía a las organizaciones en las cadenas de suministro internacionales para desarrollar e implementar procesos de seguridad en toda ella.

Es un documento bastante reciente -su versión española se publicó en abril de este año- y por lo tanto todavía es prematuro hablar de su implantación en nuestro país. Recordemos que las nuevas certificaciones conforme a normas siempre requieren de un tiempo de consolidación. Para ello es fundamental la difusión que se haga de la norma y cómo tenga reflejo en el desarrollo de disposiciones legales como el Reglamento 648/2005 del Parlamento y el Congreso Europeo, sobre el Código Aduanero.

¿Qué previsión de crecimiento tiene AENOR acerca de las certificaciones ISO 27001?

Actualmente, tenemos cerca de 100 organizaciones certificadas conforme a la norma de sistemas de

gestión de seguridad de la información. Se trata de una de las herramientas de certificación de reciente creación que está teniendo una notable progresión, teniendo en cuenta que atiende a una necesidad muy concreta. De cara al próximo año, prevemos que su demanda siga en aumento para alcanzar los 150 certificados a finales de 2009.

¿Cómo puede afectar la crisis que estamos viviendo al mercado de las implantaciones y certificaciones de sistemas de gestión?

Si en condiciones de gran crecimiento es fundamental ser competitivo, en situaciones de menos bonanza es todavía más importante.

Hoy por hoy la competitividad, vista desde el punto de vista del medio y largo plazo, no puede basarse en políticas de bajos costes. El camino de cualquier organización, ya sea pública o privada, grande o pequeña, pasa ineludiblemente por apostar firmemente por la calidad. Y la forma más efectiva de demostrar ese

compromiso es la certificación por tercera parte.

¿Qué es lo que aportan las certificaciones de los sistemas de gestión a las empresas? Por qué aspectos concretos las recomendaría

Depende del tipo de certificación, pero en términos generales pueden resumirse en tres, siempre que se trate de una certificación por tercera parte y se lleve a cabo con rigor e independencia: mejora de los procesos y eliminación de los costes -incluyendo los directamente monetarios- de la "no calidad"; mayor implicación de los profesionales con la consecución del trabajo bien hecho, de forma sostenida; y mayor convicción en la transmisión a todos los públicos de una entidad, del compromiso con la calidad.

Tampoco podemos olvidar la cada vez más frecuente consideración positiva de la certificación en las licitaciones públicas.

AENOR viene desarrollando una importante labor formativa en diferentes campos. ¿Qué puede comentarnos acerca de los planes de formación de AENOR?

Desde que comenzamos a desarrollar esta actividad, hace 16 años, hemos ido ampliando las temáticas que abordamos. Cada vez se demanda en las empresas una formación más específica y adaptada y el catálogo de AENOR se desarrolla en este sentido.

En 2007 impartimos enseñanza a más de 5.600 alumnos. Entre las novedades de 2008, quisiera destacar el Master en Innovación, iniciado en marzo y que cuenta con el apoyo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, además del de destacadas empresas presentes en su Consejo Rector. ♦

